

RELATÓRIO ANUAL 2016-2017
(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)
RA-01 / V01

INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE LEIRIA

Data Aprovação: 18-01-2018

Índice

Introdução

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual
2. Da realização dos objetivos estabelecidos
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos
8. Da empregabilidade dos seus diplomados
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados

Conclusão

Parecer do Órgão Responsável

Introdução

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2016-2017 disponível no site do ISLA-Leiria. Tem como objetivo apresentar o resultado das atividades desenvolvidas em 2016-2017.

Sendo um instrumento de gestão que corresponde ao primeiro momento de avaliação do ano findo, este relatório procura retratar o ISLA – Leiria de forma sucinta e correta.

Servindo-nos das principais propostas traçado no Plano anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2016-2017.

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

No que se refere ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2016-2017, todas as atividades previstas foram objeto de realização, tendo sido ultimadas, a maior parte ou dado continuidade para o plano de atividades 2017-2018.

Da mesma forma, sendo os planos de atividades anuais parcelas do prescrito no plano estratégico plurianual, fica evidenciado o progressivo cumprimento destas linhas orientadoras a médio prazo.

2. Da realização dos objetivos estabelecidos

Os objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual de atividades para o ano letivo 2016-2017, que passavam pelo desenvolvimento e incremento da oferta formativa foram cumpridos em parte tendo-se ficado aquém do previsto, no que se refere aos cursos com grau (licenciatura e mestrado). Apesar disso no decorrer do ano letivo 2016-2017 foi acreditado o novo 1º ciclo (licenciatura) em Gestão Comercial e foram registados pela DGES cinco cursos técnicos superiores profissionais.

3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira

O ano letivo de 2016-2017 para além de ter sido marcado pela conjuntura desfavorável que o país atravessa, constituiu na prática o ano em que se iniciou a implementação da estratégia definida com a passagem da instituição a IES politécnica.

Apesar dos constrangimentos, ciente da sua missão de prestação de serviço público na área do ensino/formação a instituição tem vindo a desenvolver as ações que lhe permitem enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição de qualidade, proximidade e confiança**. É necessário **competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social do ISLA-Leiria a nível regional e nacional**.

No contexto de crise económica, financeira e social em que o país ainda está mergulhado, a viabilidade económica do ISLA-Leiria, a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos serviços de ensino superior, devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

A instituição decidiu alargar a sua oferta formativa de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo. Conforme definido no plano estratégico, aprovado com a submissão do processo de alteração do regime jurídico, esse alargamento da oferta passa por dotar a região de uma oferta na qual os candidatos, aos diferentes cursos, se revejam. A acreditação de novos ciclos de estudos de licenciatura e o registo dos cursos técnicos superiores profissionais enquadra-se nessa estratégia, complementada pelo alargamento da oferta ao nível da formação pós-graduada/MBA abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes no contexto do mercado de trabalho.

Tratando-se de uma estratégia que envolve os diferentes graus e níveis de ensino (CTeSP, 1.º ciclo, pós-graduações e mestrados), com ciclos de realização e com processos de creditação/registo que dependem de entidades externas, é normal que os resultados financeiros obtidos comecem a ser visíveis nos cursos de pós-graduação.

4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

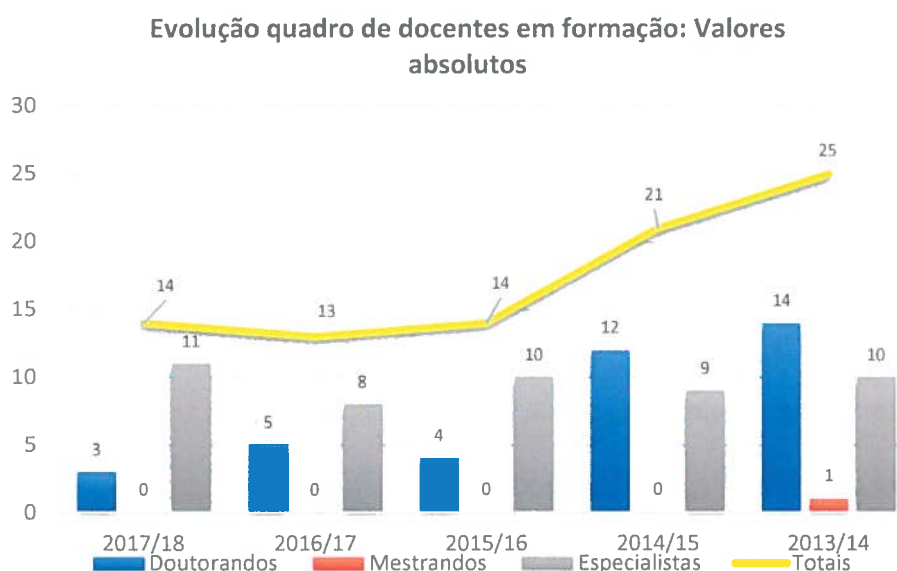
O ISLA-Leiria tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, fazer face aos seus compromissos financeiros, tendo o ano letivo 2016-2017 sido marcado por um esforço de contenção de despesas de modo a fazer face aos constrangimentos financeiros decorrentes das dificuldades em alargar a oferta formativa.

Apesar da conjuntura difícil em que estamos inseridos não temos dúvidas que continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-Leiria e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere.

5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente

5.1 Evolução do corpo docente

No decorrer do ano letivo 2016-2017 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente com o objetivo de assegurar o cumprimento dos rácios legalmente estabelecidos dotando os respetivos cursos de um corpo docente mais adequado aos objetivos de cada um dos ciclos de estudos ministrados. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2016-2017 foi o apresentado no quadro 1.



De entre os docentes referidos anteriormente, dez foram reconhecidos pelo Conselho Técnico-Científico como “especialistas de reconhecido mérito”.

5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2016-2017 apresenta-se no quadro 2.

Quadro 2-Corpo docente em formação académica

Grau	Em formação	Concluído
Doutoramento	3	1
Mestrado	-	

5.3 Atividades relacionadas com a investigação

Participação do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 3-Participação em unidade de I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2006	CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
2012	CIGEST-Centro de Investigação em Gestão

Participação de docentes do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 4-Participação de docentes em unidade de I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2012	CIGEST-Centro de Investigação em Gestão
2010	UNIDE-Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial
2010	CIDMA-Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações da Universidade de Aveiro
2011	CISUC-Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra
2014	CIEO-Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações da Universidade de Coimbra
2010	CEG-IST-Centro de Estudos de Gestão do IST
2014	DH-CII-Centro de Investigação Interdisciplinar-Direitos Humanos da Universidade do Minho
2016	CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
2016	Escuela de doctorado de Universidade de León
2014	Centro de investigação Prof. Doutor Joaquim Veríssimo Serrão
2017	CIS-IUL excelente

Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação

Durante o ano letivo 2016-2017 os docentes desenvolveram as atividades relacionadas com a investigação referidas no quadro 5.

Quadro 5-Atividades relacionadas com a investigação

Publicação	Total
Livros e capítulos de livros	1
Artigos científicos	19
Eventos científicos e de investigação	Total
Membro de Comissão Científica	8
Intervenção em eventos nacionais e internacionais	2

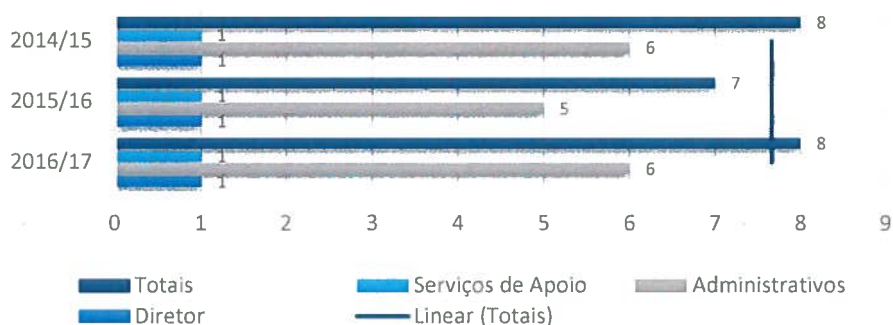
5.4 Colaboradores (não docentes)

Durante o ano letivo de 2016-2017 mantiveram-se em funções os colaboradores com funções não docentes que se apresentam no quadro 6.

Quadro 6-Colaboradores não docentes

Função	Total
Diretor	1
Responsável pelos Serviços Académicos	1
Contabilidade	1
Serviços Académicos	2
Serviços de Apoio	1
Serviços Informáticos	1

Evolução de colaboradores administrativos: Valores absolutos

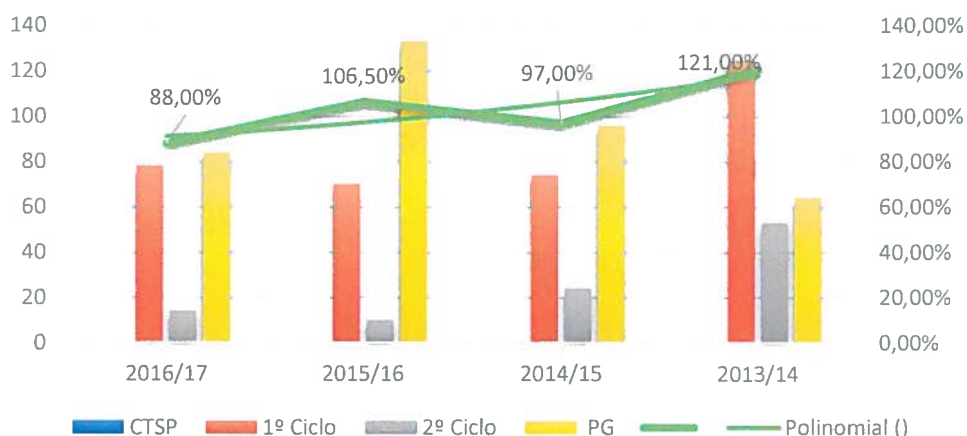


6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

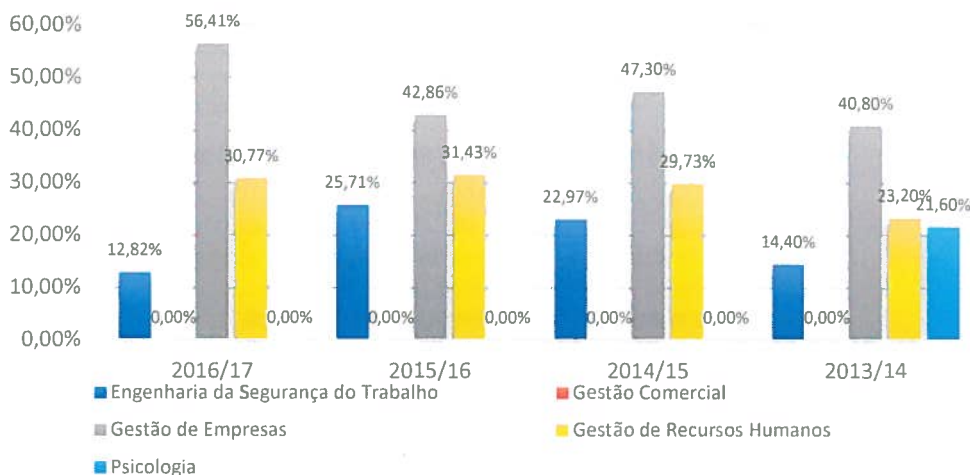
A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2016-2017, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP), cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

Para além da formação com grau realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, pós-graduações e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 7.

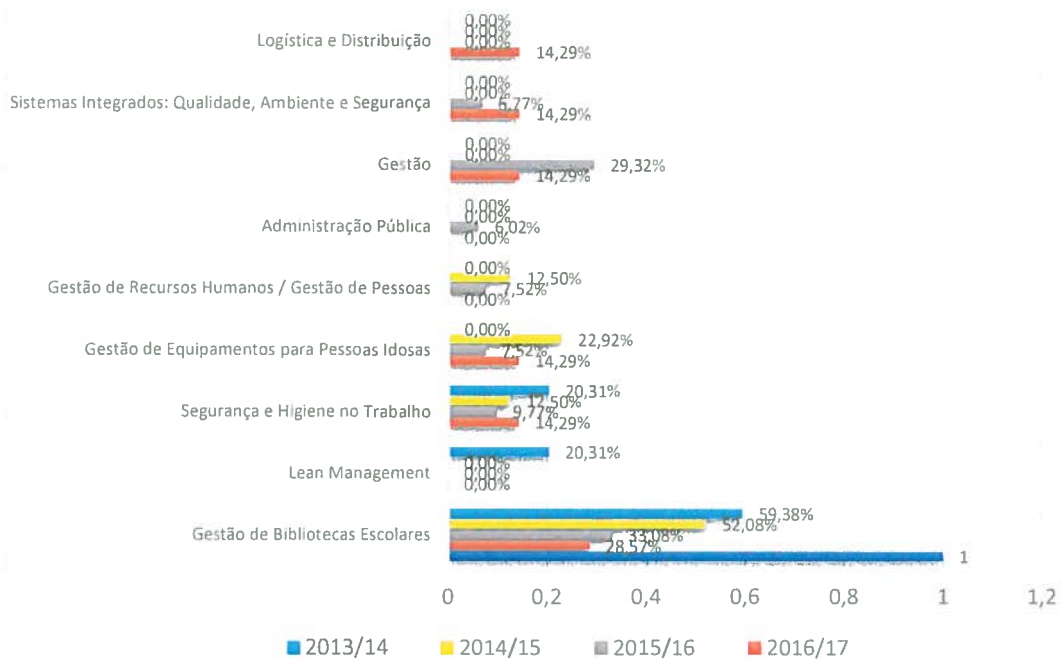
Evolução geral de alunos por tipo de formação: Valores relativos tomando como referência 200 alunos = a 100%



Distribuição de alunos 1º Ciclo: Valores relativos



Distribuição de alunos PG: Valores relativos



Formação certificada por entidades credenciadas

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-Leiria empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, como se mostra no quadro 8.

Quadro 8-Formação certificada por entidades credenciadas

Curso do 1.ºCiclo	Certificação	Entidade
Engenharia da Segurança do Trabalho	Engenharia de Segurança	Ordem dos Engenheiros Técnicos
Engenharia da Segurança do Trabalho	Técnico Superior de Segurança do Trabalho	ACT-Autoridade para as Condições de Trabalho
Gestão de Empresas	Contabilista Certificado	Ordem dos Contabilistas Certificados
Pós-Graduação Gestão Bibliotecas Escolares	Professores Bibliotecários	Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua

Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Leiria, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

- **Programa de Estágios**

Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

- **Diplomados**

Dinamização do Portal de emprego, na *Internet*, de modo a facilitar a comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho, constituindo-se como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Leiria.

7. Dos graus académicos e diplomas conferidos

No ano letivo de 2016-2017 estiveram em funcionamento os planos de estudos referidos no quadro 9, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

Quadro 9-Dos graus e diplomas conferidos

Cursos do 1ºCiclo	Número de diplomas atribuídos
Engenharia da Segurança do Trabalho	-
Gestão de Recursos Humanos	-
Gestão de Empresas	2
Cursos do 2º Ciclo	Número de diplomas atribuídos
Gestão de Recursos Humanos	2

8. Da empregabilidade dos diplomados

Consta em relatório próprio a disponibilizar no website, confirmando-se os níveis de empregabilidade entre os 80% e os 90%.

9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros

No ano letivo de 2016-2017 verificou-se adesão, ainda que reduzida, aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas

10.1 Parcerias e protocolos de colaboração

Durante o ano letivo de 2016-2017 o ISLA-Leiria continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura o ISLA-Leiria dispõe de 132 protocolos e parcerias com entidades da região.

10.2 Atividades de responsabilidade social

Desde há uns anos a esta parte o ISLA-Leiria tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue;
- APPDA;
- APPC;
- Cruz Vermelha Leiria.

11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados

11.1 Autoavaliação

Tendo sendo constituída uma equipa de auto avaliação, para o processo da A3ES, autoavaliação institucional, o relatório foi entregue em junho de 2017.

No ano letivo de 2015-2016 foi aprovado o Manual da Qualidade na sequência do qual se deu continuidade ao processo com a realização da autoavaliação por parte de docentes e discentes.

11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

11.3 Acreditação dos cursos em funcionamento

Nesta altura a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-Leiria é a que se apresenta no quadro 11.

Cursos do 1ºCiclo-licenciatura	Data	Situação
Engenharia da Segurança do Trabalho	23-05-2012	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	10-12-2012	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	07-03-2016	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	10-12-2012	Acreditado por 6 anos

Cursos do 2ºCiclo-mestrado	Data	Situação
Gestão de Recursos Humanos	05-04-2017	Acreditado por 2 anos

Conclusão

O presente relatório assenta no desenvolvimento de atividades do ISLA-Leiria no ano letivo 2016/17, cuja implantação decorreu antes da assunção do cargo pelo atual diretor. Contudo, não só elas refletem uma sequência derivada de uma conjuntura vinda de anos anteriores, como o fecho do ano letivo e a aprovação deste instrumento de gestão ocorrem já com o atual diretor em funções.

Assim, confrontando o presente relatório com o plano de atividades, confirmamos que, genericamente, este foi cumprido. Por outro lado, tendo o ISLA-Leiria produzido a sua autoavaliação institucional, derivada pelo processo de avaliação científica aberto pela A3Es, as conclusões do relatório da autoavaliação coincidem com o disposto no presente relatório. Por fim, todos os indicadores enunciados serão motivo de uma estratégia próxima que leve a superar as situações mais críticas, invertendo o sentido de algumas, e a impulsionar as positivas numa perspetiva de melhoria contínua.

Neste sentido, poderemos sintetizar que apesar das medidas tomadas e de algumas ainda em curso, para mitigar os efeitos do enquadramento adverso, o número global de estudantes dos cursos com grau (1º e 2º ciclo) registou-se um aumento de 12% em relação ao ano letivo anterior. O aumento do número de estudantes matriculados justifica-se pela procura dos cursos em funcionamento.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) verificou-se uma diminuição de 33% em relação ao ano anterior (133 estudantes em 2015-2016 contra 100 estudantes em 2016-2017).

Estes números, especialmente no que se refere aos estudantes de cursos com grau, refletem uma conjuntura difícil com consequências nos resultados de gestão no ano de 2016-2017, que são assim penalizados pela difícil envolvente económica e financeira em que a instituição se insere.

Apesar de todos os constrangimentos o ISLA-Leiria tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere. Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros não havendo dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço da posição do ISLA-Leiria enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos combater as medidas de austeridade que ameaçam as metas de crescimento para a consolidação de um Ensino Superior Privado de qualidade, proximidade e confiança. Esta nova realidade constitui um desafio e como tal deve assumir-se como uma motivação forte para o futuro da instituição. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos docentes e colaboradores do ISLA-Leiria para a concretização das metas e objetivos definidos. E é cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Leiria ao dispor da região de excelência como é Leiria. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-Leiria sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-Leiria continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação, profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há mais de 25 anos na cidade e no distrito de Leiria.

Parecer do Órgão Responsável

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e o artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Leiria, o Conselho Técnico-Científico analisou o presente Relatório de Atividades sobre o ano letivo de 2016-2017, na sua reunião ordinária realizada a 18/01/2018.

Neste sentido, louvando o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Leiria, o presente documento reflete de uma forma sucinta a organização, o dinamismo e a dedicação de todos.

Consequentemente, o Conselho Técnico-Científico aprova por unanimidade o **Relatório de Atividades 2016-2017**.

O Diretor



(Acácio de Sousa)

