

# ACEF/1718/0025681 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*CEF/0910/25681*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2012-12-10*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

-

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

-

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Não*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

-

#### 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

*Não*

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

-

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

-

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

*Não*

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

-

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

-

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

*Não*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

-

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

*<no answer>*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*ISLA - Instituto Superior De Gestão e Administração De Leiria*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*ISLA - Instituto Superior De Gestão e Administração De Leiria*

1.3. Ciclo de estudos.

*Gestão de Empresas*

1.3. Study programme.

*Business Management*

1.4. Grau.

*Licenciado*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5\\_07 GE\\_Aviso 17131 2009 de 30 de Setembro.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Ciências Empresariais*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Business Studies*

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*345*

**1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*<sem resposta>*

**1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*<sem resposta>*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

*180*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).**

*3 anos - 6 semestres*

**1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).**

*3 years - 6 semesters*

**1.10. Número máximo de admissões.**

*40*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

*-*

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

*-*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso:*

*04 Economia*

*09 Geografia*

*18 Português*

*Os candidatos podem ainda ingressar através dos regimes de mudança de par instituição/curso, ou ainda através de um Concurso Especial, de acordo com as normas legais em vigor (titulares de cursos superiores, titulares de CET's, titulares de CTSP, Maiores de 23 anos). Podem ainda ingressar os candidatos que reúnam as condições previstas no Estatuto do Estudante Internacional.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*All students that present their application through the institutional framework of access to higher education and have approval in one of the following entrance exam can apply to this degree:*

*04 Economy*

*09 Geography*

*18 Portuguese*

*Applicants can also apply via the regime of course transference, HEI transference and the Over 23 years special regime. candidates holding a diploma in a specialized technology course or higher vocational technical diploma or a degree, can also apply. Candidates who meet the requirements of the International Student Statute may also apply.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Diurno e/ou Pós-Laboral*

**1.12.1. If other, specify:**

*Daytime and/or After working hours*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Rua da Cooperativa, n.º 65F*

*S. Romão,*

*2414-017 Leiria*

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

**1.14\_Regulamento de Creditação de Formação e Experiência\_ISLA LEIRIA.pdf****1.15. Observações.**

-

**1.15. Observations.**

-

**2. Estrutura Curricular****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

&lt;sem resposta&gt;

**2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)****2.2. Estrutura Curricular -****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

&lt;sem resposta&gt;

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Humanidades / Humanities	HUM	4	0
Ciências Sociais e do Comportamento / Social and Behavioral Sciences	CSC	19	0
Ciências Empresariais / Business Studies	CEM	119	0
Direito / Law	DIR	18	0
Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	MTE	16	0
Informática / Computer Studies	INF	4	0
<b>(6 Items)</b>		<b>180</b>	<b>0</b>

**2.3. Observações****2.3 Observações.**

-

**2.3 Observations.**

-

**3. Pessoal Docente**

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*João Pedro Borges Lourenço /  
Carmina Simion Simescu Martinho Nunes*

### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

#### Anexo I - Albano Coromoto Ferreira Afonso

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Albano Coromoto Ferreira Afonso*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - João Pedro Borges Lourenço

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João Pedro Borges Lourenço*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Pedro Nuno de Matos Guimarães Neto

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Pedro Nuno de Matos Guimarães Neto*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Maria de Fátima Correia Catarino

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria de Fátima Correia Catarino*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Maria Gabriela Magro Coelho Lopes de Almeida

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Gabriela Magro Coelho Lopes de Almeida*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Marta Sofia Gomes da Costa

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Marta Sofia Gomes da Costa*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Raquel Silva e Cruz

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Raquel Silva e Cruz*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Ana Paula Louro Diogo

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Louro Diogo

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Carmina Simion Simescu Martinho Nunes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carmina Simion Simescu Martinho Nunes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Eulália Maria Mota dos Santos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Eulália Maria Mota dos Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Elisabete Ascensão da Silva Pereira Santos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Elisabete Ascensão da Silva Pereira Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Margarida Sofia de Freitas Oliveira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Margarida Sofia de Freitas Oliveira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Pedro Manuel Costa Ramos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Pedro Manuel Costa Ramos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Joana Antunes de Lima Bastos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Joana Antunes de Lima Bastos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Zulmira Bessa Amorim Nascimento Cunha**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Zulmira Bessa Amorim Nascimento Cunha*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**

**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Albano Coromoto Ferreira	Professor Adjunto ou	Mestre		481 - Ciências	50	Ficha

Afonso	equivalente			Informáticas		submetida
João Pedro Borges Lourenço	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	345 - Gestão e Administração	100	Ficha submetida
Pedro Nuno de Matos Guimarães Neto	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	345 - Gestão e Administração	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Correia Catarino	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	314 - Economia	50	Ficha submetida
Maria Gabriela Magro Coelho Lopes de Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	344 - Contabilidade e Fiscalidade	100	Ficha submetida
Marta Sofia Gomes da Costa	Assistente ou equivalente	Mestre		343 - Finanças, Banca e Seguros	50	Ficha submetida
Raquel Silva e Cruz	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	342 - Marketing e Publicidade	50	Ficha submetida
Ana Paula Louro Diogo	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		311 - Psicologia	100	Ficha submetida
Carmina Simion Simescu Martinho Nunes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		345 - Gestão e Administração	100	Ficha submetida
Eulália Maria Mota dos Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		461 - Matemática	50	Ficha submetida
Maria Elisabete Ascensão da Silva Pereira Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	380 - Direito	100	Ficha submetida
Margarida Sofia de Freitas Oliveira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		345 - Gestão e Administração	50	Ficha submetida
Pedro Manuel Costa Ramos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		345 - Gestão e Administração	100	Ficha submetida
Joana Antunes de Lima Bastos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		720 - Saúde	50	Ficha submetida
Maria Zulmira Bessa Amorim Nascimento Cunha	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		345 - Gestão e Administração	100	Ficha submetida
					<b>1150</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

15

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

11.5

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	8	69.6

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

<b>Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff</b>	<b>ETI / FTE</b>	<b>Percentagem* / Percentage*</b>
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	6.5	56.5

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

<b>Corpo docente especializado / Specialized teaching staff</b>	<b>ETI / FTE</b>	<b>Percentagem* / Percentage*</b>
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	3.5	30.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	3.5	30.4

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

<b>Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics</b>	<b>ETI / FTE</b>	<b>Percentagem* / Percentage*</b>
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	6	52.2
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1	8.7

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

*Neste momento, estão oito pessoas a tempo inteiro à disposição do ciclo de estudos.*

### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*At the moment, there are eight full-time staff members at the disposal of the study cycle.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

*As oito pessoas afetadas ao ciclo de estudos são detentoras das seguintes qualificações:*

- 4º Ano de Escolaridade, 1 pessoa;
- Ensino Pós-Secundário, 1 pessoa;
- Licenciatura, 5 pessoas;
- Doutoramento, 1 pessoa

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*The eight people affected to the cycle of studies have the following qualifications:*

- 4th Year of Schooling, 1 person;
- Post-Secondary Education, 1 person;
- Degree, 5 people;
- PhD, 1 person.

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

32



## 5.1.2. Caracterização por género

### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	50
Feminino / Female	50

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	8
2º ano curricular	9
3º ano curricular	15
	<b>32</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	15	20	15
N.º de colocados / No. of accepted candidates	15	20	13
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	12	9	9
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	138	107	114
Nota média de entrada / Average entrance mark	144	121	117

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

*Os alunos da IES têm vindo a ser, maioritariamente, trabalhadores estudantes, com percursos profissionais já consolidados, que optam por fazer os seus cursos de ensino superior na expectativa, ou com o objetivo, de adquirirem mais conhecimentos que lhes permitam maiores e melhores desempenhos profissionais e, eventualmente, a progressão nas suas carreiras profissionais. Na verdade, muitos destes candidatos têm bons cargos nas empresas onde desempenham as suas atividades profissionais, embora sejam detentores de baixas habilitações escolares, não sendo raros os casos de acesso destes candidatos pela via do concurso especial de acesso ao ensino superior para maiores de 23 anos.*

*Contudo, a abertura dos cursos técnicos superiores profissionais veio trazer à IES novos públicos, mais jovens, com novas ideias e diferentes expectativas quanto ao futuro. Esta nova realidade tem-se demonstrado muito positiva, quer na partilha mútua de conhecimentos entre estes diferentes tipos de estudantes, quer na partilha das distintas realidades e vivências individuais. Por outro lado, os alunos mais jovens, ao terem alunos mais velhos como colegas de turma ou de IES, acabam por alargar as suas redes sociais de contactos, sendo este também um fator positivo e muito diferenciador na perspectiva da colocação destes jovens no mercado de trabalho.*

### 5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

*The IES students have been mostly student workers, with already consolidated professional pathways, who choose to take their higher education courses in the expectation, or with the aim, of acquiring more knowledge that will allow them greater and better professional performances and eventually their progression in the professional careers. In fact, many of these candidates have good positions in companies where they carry out their professional activities, although they may have low educational qualifications, and the access contest cases for these candidates are not rare to be the special contest for access to higher education for persons over 23 years.*

*However, the opening of the professional senior technical courses has brought new audiences to the IES, younger, with new ideas and different expectations about the future. This new reality has proved very positive, both in the mutual sharing of knowledge between these different types of students, and in the sharing of different realities and individual experiences. On the other hand, younger students, by having older students as classmates, eventually*

*broaden their social networks of contacts, and this is also a positive and very differentiating factor in the perspective of placing these young people in the job market.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	15	4	3
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	10	3	2
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável*

**6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).**

*Not applicable*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*No ano letivo de 2016-17, a taxa média de sucesso do curso de Gestão de Empresas foi de 64,70%. Esta média é o resultado das taxas de sucesso escolar obtidas pelos alunos nas diferentes unidades curriculares que integram o plano de estudos do curso, conforme se apresenta a seguir. Verifica-se uma taxa de sucesso nula na UC de Projeto Empresarial Aplicado, devido a um acerto de adiamento da entrega deste relatório entre discentes e docente. As situações com taxas mais reduzidas (inferiores a 50%) verificam-se em apenas quatro unidades curriculares, estando em curso uma análise caso a caso, pelo Diretor da IES e pelo Conselho Pedagógico, onde se contempla também uma revisão do perfil dos docentes dessas UC, e das didáticas utilizadas, face ao perfil dos alunos. A taxa de sucesso nas restantes unidades curriculares situa-se na ordem de 70%.*

*Unidade curricular: Taxa de sucesso*

*Fundamentos da Contabilidade: 46,15%*

*Métodos Quantitativos I: 58,33%*

*Introdução às Ciências Sociais I: 83,33%*

*Introdução ao Direito: 72,73%*

*Princípios Gerais de Informática: 50,00%*

*Gestão das Organizações: 60,00%*

*Cálculo e Instrumentos Financeiros I: 43,75%*

*Estratégia e Planeamento Empresarial: 53,33%*

*Direito Empresarial: 57,14%*

*Contabilidade Geral I: 41,18%*

*Métodos Quantitativos II: 38,46%*

*Fundamentos de Economia: 57,14%*

*Cálculo e Instrumentos Financeiros II: 64,71%*

*Estatística: 76,92%*

*Fiscalidade I: 78,57%*

*Complementos de Economia: 78,57%*

*Direito do Trabalho I: 92,86%*

*Contabilidade Geral II: 75,00%*

*Fiscalidade II: 63,64%*

*Análise e Relato Financeiro I: 64,29%*

*Gestão de Pessoas nas Organizações: 63,64%*

*Contabilidade Analítica I: 69,23%*

*Direito do Trabalho II: 64,29%*

Gestão da Produção e Operações: 61,54%  
 Sistemas de Informação para Gestão: 66,67%  
 Análise e Relato Financeiro II: 55,56%  
 Contabilidade Analítica II : 75,00%  
 Ética e Deontologia Profissional: 75,00%  
 Marketing e Publicidade: 71,43%  
 Fiscalidade III: 100,00%  
 Auditoria: 62,50%  
 Contabilidade Analítica III - Orçamental: 60,00%  
 Gestão de Projetos: 83,33%  
 Aplicações Sectoriais da Contabilidade: 75,00%  
 Finanças Empresariais: 71,43%  
 Projeto Empresarial Aplicado: 0,00%  
 Análise de Projetos de Investimento: 83,33%

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

*In the academic year 2016-17, the average success rate of the Business Management course was 64.70%. This average is the result of the school success rates obtained by the students in the different curricular units that are part of the study plan of the course, as presented below. There is a zero success rate in the UC of Applied Business Project due to a postponement of delivery of this report between students and teachers. Situations with lower rates (less than 50%) occur in only four curricular units, and a case-by-case analysis is under way by the IES Director and the Pedagogical Council, which also includes a review of the teachers' profile UC, and the didactics used, in view of the students' profile. The success rate in the other curricular units is around 70%.*

*Course unit: Success rate*

*Fundamentals of Accounting: 46.15%*  
*Quantitative Methods I: 58.33%*  
*Introduction to Social Sciences I: 83.33%*  
*Introduction to Law: 72.73%*  
*General Principles of Information Technology: 50.00%*  
*Management of Organizations: 60.00%*  
*Calculation and Financial Instruments I: 43.75%*  
*Strategy and Business Planning: 53.33%*  
*Business Law: 57.14%*  
*General Accounting I: 41.18%*  
*Quantitative Methods II: 38.46%*  
*Fundamentals of Economics: 57.14%*  
*Calculation and Financial Instruments II: 64.71%*  
*Statistics: 76.92%*  
*Taxation I: 78,57%*  
*Complements of Economy: 78.57%*  
*Labor Law I: 92.86%*  
*General Accounting II: 75.00%*  
*Taxation II: 63.64%*  
*Analysis and Financial Reporting I: 64.29%*  
*Management of People in Organizations: 63.64%*  
*Analytical Accounting I: 69.23%*  
*Labor Law II: 64.29%*  
*Production and Operations Management: 61.54%*  
*Information Systems for Management: 66.67%*  
*Analysis and Financial Report II: 55.56%*  
*Analytical Accounting II: 75.00%*  
*Ethics and Professional Deontology: 75.00%*  
*Marketing and Advertising: 71.43%*  
*Taxation III: 100.00%*  
*Audit: 62.50%*  
*Analytical Accounting III - Budget: 60.00%*  
*Project Management: 83.33%*  
*Sectoral Applications of Accounting: 75.00%*  
*Business Finances: 71.43%*  
*Applied Business Project: 0,00%*  
*Analysis of Investment Projects: 83.33%*

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Os dados disponibilizados pela DGEEC, referentes a junho 2015 (ano mais recente disponível), em relação ao número de Diplomados da IES inscritos em centros de emprego, aponta para os seguintes dados:*

*- 2015: 7,1%*

*Nestes dados é possível perceber que, deste ciclo de estudos específico, a taxa de desemprego dos diplomados é de 0%, o que consideramos muito positivo.*

O relatório de empregabilidade, resultante de um inquérito online aos diplomados em 2014-15o, realizado pela IES em 2016/17 (e disponível no website), é o primeiro após a mudança de natureza universitária para politécnica. Os dados desse relatório permitiam concluir o seguinte sobre a empregabilidade dos diplomados da IES:

- 44% começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos;
- 44% não procurou emprego após a conclusão do curso, por já desenvolver atividade profissional que já tinha;
- 11% encontrava-se à procura de emprego.

#### 6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The data provided by DGEEC, referring to June 2015 (latest available year), in relation to the number of IES graduates enrolled in employment centers, points to the following data:

- 2015: 7.1%

In these data it is possible to perceive that, of this specific cycle of studies, the rate of unemployment of the graduates is of 0%, which we consider very positive.

The 2014/15 employability report, resulting from an online survey for graduates of that year, conducted by the IES in 2016/17 (and available on the website), is the first after the change from university to polytechnic. The data from this report made it possible to conclude the following about the employability of HEI graduates:

- 44% started working up to 1 year after completing their studies;
- 44% did not seek employment after completing the course, because they already had professional activity;
- 11% were looking for employment.

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os relatórios anuais realizados pela IES apresentam os seguintes dados referentes à empregabilidade nos três anos letivos analisados:

- 2014/15: 44% obtiveram emprego até um 1 após conclusão do curso; 44% já trabalhava;
- 2013/14: 63% obtiveram emprego até um 1 após conclusão do curso; 13% já trabalhava;
- 2012/13: 63% obtiveram emprego até um 1 após conclusão do curso; 13% já trabalhava.

Embora se verifique um decréscimo percentual no ano 2014/15, nos que obtiveram emprego até um ano após conclusão do curso, na verdade este indicador não reflete um decréscimo nas taxas de empregabilidade porque a globalidade percentual dos diplomados empregados, de 88%, é superior à verificada nos outros anos letivos em análise (76%, respetivamente).

Sendo os cursos da IES vocacionados para a área da gestão, os alunos, maioritariamente trabalhadores-estudantes, tendem a ter uma relação muito direta com o setor empresarial sendo notáveis os tradicionais baixos índices de desemprego nestes diplomados.

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The annual reports made by the HEI present the following data regarding the employability of the graduates in the three school years analyzed:

- 2014/15: 44% obtained employment up to 1 after completion of the course; 44% were previously employed;
- 2013/14: 63% obtained employment up to 1 after completion of the course; 13% were previously employed;
- 2012/13: 63% obtained employment up to 1 after completion of the course; 13% were previously employed.

While there is a percentual decrease in the year 2014/15, in those who get employed up to 1 year after graduation, this indicator does not actually reflect a decrease in employability rates because the percentage of graduates employed, 88%, is higher to the verified in the other school years in analysis (76%, respectively).

Since IES courses are directed to the management area, students, mostly student-workers, tend to have a very direct relationship with business sector, with the traditional low unemployment rates in these graduates.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
GOVCOPP-Unidade de investigação em Governança; Competitividade e Políticas Públicas	MB	Universidade de Aveiro	1	-
CIEO-Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações	MB	Universidade do Algarve	1	-
CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	MB	Universidade do Porto	2	-
Centro de Investigação da Escola de Direito - Centro de Justiça e Governação (JusGov)	MB	Universidade do Minho	1	-
Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade	B	Instituto Politécnico de	1	-

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/359200fd-5bb8-0333-883d-5a574a30bfab>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/359200fd-5bb8-0333-883d-5a574a30bfab>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*A instituição tem desenvolvido um conjunto de atividades ao longo da licenciatura que permitem consolidar o espírito científico e se traduzem na apresentação de investigação em seminários e congressos que são abertos à comunidade e cuja participação é gratuita.*

*Ainda no âmbito da formação de alto nível, tem-se prosseguido o trabalho de Diagnóstico Estratégico, concretizado por equipas de discentes sob a estreita orientação do docente da Unidade Curricular de Projeto Empresarial Aplicado, em estreita cooperação e interação direta com as empresas regionais ou, em casos pontuais, com empresas sediadas fora do distrito.*

*Para a realização destes trabalhos foi desenvolvido um modelo de análise inovador, sustentado em várias ferramentas de diagnóstico estratégico e nas conceções de autores de referência (Porter, no que concerne à análise de cadeia de valor na perspetiva funcional por atividades) e na perspetiva de envolvente setorial (cadeia de valor externa), Mintzberg no que concerne ao diagnóstico organizacional e a APQC American Productivity and Quality Center no que concerne ao diagnóstico de processos em empresa, que são aplicados a cada empresa selecionada. No final, é executado um relatório exaustivo de diagnóstico estratégico, que é disponibilizado às empresas como ferramenta de base para o seu planeamento estratégico.*

*O relatório produzido, consiste, assim, numa análise estratégica aprofundada inspirada na metodologia SWOT e entregue e discutida com as empresas onde o trabalho é desenvolvido.*

*A metodologia está ancorada num conjunto de ferramentas disponibilizadas inicialmente pelo docente e posteriormente desenvolvidas ou criadas no âmbito da UC, com duas tipologias fundamentais, (i) um guião de recolha de informação para diagnóstico; (ii) um conjunto de softwares específicos simples, baseados em folha de cálculo, para sustentar as técnicas de tratamento de informação de carácter técnico, nomeadamente uma ferramenta de caracterização de quadro de pessoal, uma ferramenta de análise financeira e uma ferramenta de análise e avaliação de processos na organização e outras consideradas pertinentes.*

*Este trabalho envolveu, até ao presente, 62 empresas, constituindo um contributo de grande impacto para o desenvolvimento profissional de alto nível dos alunos e para o reforço da estratégia de desenvolvimento das empresas estudadas.*

*Num âmbito mais alargado de intervenção do ciclo de estudos, está em fase de desenvolvimento com a ACILIS um estudo do impacto do setor terciário na economia regional a vários níveis, que envolve professores e discentes, em cooperação interdisciplinar com os restantes ciclos de estudos, sustentado na aplicação de procedimentos científicos, no trabalho de campo de investigação qualitativa e quantitativa, na capacidade de tratamento de dados através da aplicação de técnicas estatísticas sobre software específico, produzindo orientações de fundo para políticas de desenvolvimento económico e social das comunidades regionais.*

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*The institution has developed a set of activities throughout the degree that allow to consolidate the scientific spirit and are translated in the presentation of research in seminars and congresses that are open to the community and whose participation is free.*

*Also in the scope of high-level training, the work of Strategic Diagnosis has been continued, carried out by teams of students under the close supervision of the professor of the Curricular Unit of Applied Business Project, in close cooperation and direct interaction with regional companies or, in occasional cases, with companies located outside the district.*

*For the accomplishment of these works, over the years an innovative analysis model was developed, based on several tools of strategic diagnosis and the conceptions of reference authors (Porter, with regard to value chain analysis in the functional perspective by activities) and from the perspective of the sectoral environment (external value chain), Mintzberg with respect to the organizational diagnosis and the APQC (American Productivity and Quality Center) with regard to the diagnosis of company processes, which are applied to each selected company. In the end, a comprehensive strategic diagnostic report is made available to companies as a basic tool for their strategic planning. The produced report thus consists of an indepth strategic analysis inspired by the SWOT methodology and delivered and discussed with the companies where the work was developed.*

*The methodology is anchored in a set of tools initially provided by the teacher and later developed or created within the scope of the Curricular Unit, with two fundamental typologies, (i) a script for collecting information for diagnosis; (ii) a set of simple, spreadsheetbased software to support technical information processing techniques, namely a staffing tool, a financial analysis tool, and a tool for analysis and evaluation of processes in the organization and others considered relevant.*

*This work has so far involved 62 companies, making a major contribution to the highlevel professional development of*

*students and to strengthening the development strategy of the companies studied.*

*Within a broader scope of intervention of the study cycle, a study of the impact of the tertiary sector on the regional economy at various levels, involving teachers and students, is under development with ACILIS, in interdisciplinary cooperation with the rest of the study cycles, supported by in the application of scientific procedures, in the field of qualitative and quantitative research, in the capacity to process data through the application of statistical techniques on specific software, producing guidelines for the economic and social development policies of the regional communities.*

### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*A título de exemplo, no âmbito da UC de Projeto Empresarial Aplicado, apresentamos algumas empresas englobadas nos anos mais recentes:*

- AL - Fábrica de Material Eléctrico, S.A.
- Usimeca - Metalomecânica, Lda.
- Cartobaça - Embalagens de Alcobaça, Lda.
- MBM - Metalúrgica Briosa da Maceira, Lda.
- BICIMAX, Artigos Desportivos SA
- Almipe - Indústria de Mobiliário, Lda.
- PROMOPLÁS – Promoções e Transformação de Matérias Plásticas, Lda.
- Fraternidade da Ordem Franciscana Secular de Leiria – Lar de S. Francisco - Atividades de apoio social para pessoas idosas
- Leirivolante – Reparação Automóvel

*No âmbito do ciclo de estudos, o estudo de impacto do setor terciário na economia regional está a ser desenvolvido, numa filosofia interdisciplinar, em parceria protocolada com a ACILIS – Associação Comercial e Industrial de Leiria.*

### **6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.**

*As an example, in the ambit of the UC of Applied Business Project, we present some companies encompassed in the most recent years:*

- AL - Fábrica de Material Eléctrico, S.A.
- Usimeca - Metalomecânica, Lda.
- Cartobaça - Embalagens de Alcobaça, Lda.
- MBM - Metalúrgica Briosa da Maceira, Lda.
- BICIMAX, Artigos Desportivos SA
- Almipe - Indústria de Mobiliário, Lda.
- PROMOPLÁS – Promoções e Transformação de Matérias Plásticas, Lda.
- Fraternidade da Ordem Franciscana Secular de Leiria – Lar de S. Francisco - Atividades de apoio social para pessoas idosas
- Leirivolante – Reparação Automóvel

*Within the scope of the study cycle, the study of the impact of the tertiary sector on the regional economy is being developed, in an interdisciplinary philosophy, in partnership protocol with ACILIS - Commercial and Industrial Association of Leiria.*

## **6.3. Nível de internacionalização.**

### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

#### **7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level**

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	13
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*O ISLA participa nas redes internacionais através do programa ERASMUS+, complementado com o estabelecimento de protocolos de colaboração para o desenvolvimento de atividades/projetos/iniciativas conjuntas.*

*Nalguns casos a colaboração nestas atividades articula-se em torno dos objetivos do projeto sem que exista a formalização prévia de protocolos institucionais.*

*O ISLA Leiria formalizou os seguintes protocolos de cooperação institucional com as seguintes IES internacionais:*

*Espanha:*

- Universidade da Estremadura

- *Universidade de León*
- *Universidade de La Rioja*
- *Universidade de Vigo*
- *Universidade de Huelva*
- *Universidade de Santa Cruz do Sul*
- *Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - Belo Horizonte*
- *Universidade de Pernambuco*
- *Universidade de Cabo Verde*
- *Universidade de Oradea (Roménia)*
- *Universidade de Wrocław, na Polónia (em curso uma proposta de protocolo Erasmus+)*
- *Universidade de Mutah (Jordânia) (parceria com o Instituto Superior de Paços Brandão em análise)*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*ISLA participates in international networks through the ERASMUS +, complemented with the establishment of formal collaboration protocols that enable the development of joint activities/projects/initiatives.*

*In some collaboration cases, the joint activities are articulated around the objectives of the project without prior formalization of institutional protocols.*

*ISLA Leiria formalized the following institutional cooperation protocols with the following international IES:*

- *University of Extremadura*
- *University of León*
- *University of La Rioja*
- *University of Vigo*
- *University of Huelva*
- *University of Santa Cruz do Sul*
- *Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais of Belo Horizonte*
- *University of Pernambuco*
- *University of Cape Verde*
- *University of Oradea (Romania)*
- *University of Wrocław, Poland (ongoing proposal for the Erasmus + protocol)*
- *University of Mutah (Jordan) (partnership with Paços Brandão Higher Institute under analysis)*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.islaleiria.pt/o-instituto/servicos/servicos-online/127-retry.html>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

*<sem resposta>*

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*O Manual da Qualidade do ISLA Leiria, publicado em 2016, é o documento de referência ao Sistema Interno de Gestão da Qualidade, e tem como objetivo funcional constituir o suporte para a aplicação e manutenção desse sistema. Destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados pelo ISLA Leiria, este manual descreve, também, as linhas orientadoras da IES e os objetivos estratégicos que se pretendem alcançar. No Manual definem-se os aspetos relacionados com a garantia da qualidade nos processos nucleares da missão da instituição, nomeadamente, nos domínios do ensino e aprendizagem (que inclui os indicadores relativos à procura, aos estudantes, à eficiência formativa, à empregabilidade, à investigação/publicações, à internacionalização, à interação com a sociedade), dos Recursos humanos (que avalia o Pessoal docente e o Pessoal não docente), dos Recursos materiais, do próprio Sistema de qualidade (que inclui a avaliação e acreditação, e a melhoria contínua), e do Desempenho dos serviços (que inclui os serviços académicos, o GRI, a Biblioteca, a Reprografia, os Serviços limpeza e o Bar).*

No ponto dedicado à qualidade do Ensino e aprendizagem, encontram-se igualmente definidos os seguintes indicadores:

- Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes;
- Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes;
- Autoavaliação da unidade curricular por parte do docente.

São implementados procedimentos sistemáticos de recolha de informação, nomeadamente através de inquéritos aos estudantes realizados no final de cada semestre letivo. Do mesmo modo, a IES monitoriza os resultados do sucesso escolar (eficiência formativa) de forma sistemática. Os resultados obtidos são objeto de reflexão por parte dos diretores de curso, que produzem um relatório crítico do respetivo curso onde se incluem propostas de alteração/melhoria sendo essas sugestões integradas no relatório anual de autoavaliação da Qualidade. Conforme definido no Manual, os docentes são chamados a fazer a autoavaliação da respetiva unidade curricular, que é igualmente analisada pelas respetivas Direções de Curso. Os resultados globais do relatório de autoavaliação são objetivo de análise pelo Diretor e pelos órgãos da instituição nomeadamente Conselho Pedagógico e Conselho Técnico-Científico nos aspetos relacionados com as respetivas competências. Anualmente, são definidas medidas de melhoria a implementar, cujo acompanhamento é realizado pela respetiva Direção de Curso e pelo Diretor. Nos anos letivos subsequentes a essas alterações analisam-se os resultados obtidos das melhorias implementadas, dando-se, assim, uma sequência ao ciclo de melhoria preconizado no Manual da Qualidade.

### 7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

*The ISLA Leiria Quality Manual, published in 2016, is the reference document to the Internal Quality Management System, and its main objective is to provide support for the application and maintenance of this system. Aimed at guaranteeing quality mechanisms in the services provided by ISLA Leiria, this manual also describes the IES guidelines and the strategic objectives that are intended to be achieved. The Manual defines the aspects related to quality assurance in the core processes of the institution's mission, namely in the areas of teaching and learning (which includes indicators on demand, students, training efficiency, employability, research / publications, internationalization, interaction with society), Human Resources (which assesses teaching staff and non-teaching staff), material resources, the quality system itself (which includes evaluation and accreditation, and continuous improvement), and Service Performance (including academic services, GRI, Library, Reprographics, Cleaning Services and the Bar).*

*In the section dedicated to the quality of teaching and learning, the following indicators are also defined:*

- Results of pedagogical surveys of students;
- Results of teacher inquiries;
- Self-assessment of the curricular unit by the teacher.

*Systematic procedures for collecting information are implemented, in particular through student surveys conducted at the end of each academic semester. Likewise, the IES monitors the results of school success (formative efficiency) in a systematic way. The results obtained are subject to reflection by the course directors, who produce a critical report of the respective course where proposals for change / improvement are included and these suggestions are included in the annual report on self-evaluation of Quality.*

*As defined in the Manual, teachers are called to self-evaluate their curricular unit, which is also analyzed by the respective Course Directions. The overall results of the self-assessment report are the objective of analysis by the Director and the institution's bodies namely Pedagogical Council and Technical-Scientific Council in the aspects related to their respective competencies. Each year, improvement measures are implemented, which are monitored by the respective Course Director and by the Director. In the academic years subsequent to these changes, the results of the implemented improvements are analyzed, thus giving a sequence to the improvement cycle recommended in the Quality Manual.*

### 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*O Diretor coordena superiormente o sistema interno da garantia da qualidade.*

*O Conselho Técnico-Científico pronuncia-se sobre os relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos nas áreas da sua competência e pronuncia-se sobre o relatório síntese da qualidade do ensino ministrado nas áreas da sua competência.*

*O Conselho Pedagógico promove a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da instituição e a sua análise e divulgação e também promove a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, por estes e pelos estudantes, e a sua análise e divulgação.*

*O Conselho Geral pronuncia-se sobre os mecanismos de autoavaliação da qualidade e dá parecer sobre o Manual da Qualidade.*

*Os Diretores de curso elaboram o relatório da autoavaliação do ciclo de estudos e coordenam os processos de avaliação externa dos ciclos de estudos.*

### 7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*The Director is in charge of the internal quality assurance system.*

*The Technical-Scientific Council decides on the reports of self-evaluation of the cycles of studies in the areas of its competence and to pronounce itself on the summary report of the quality of the education given in the areas of its competence.*

*The Pedagogical Council promotes regular surveys of the pedagogical performance of the institution and its analysis and dissemination and also promotes the evaluation of the pedagogical performance of the teachers by the students*



*and their analysis and dissemination.*

*The General Council addresses the mechanisms for self-assessment of quality and gives advice on the Quality Manual. The Course Directors prepare the report on the self-assessment of the study cycle and coordinate the external evaluation processes of the study cycles.*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*Os instrumentos utilizados para concretizar a avaliação são os questionários de autoavaliação preenchidos pelos docentes destinados a avaliar o desempenho pedagógico, a atividade de investigação aplicada e a respetiva produção científica. Na avaliação dos docentes é ainda tida em conta a informação recolhida, através dos questionários aos estudantes, relacionada com a assiduidade, a pontualidade, a disponibilidade para atender as necessidades dos estudantes e a utilização da plataforma de gestão de conteúdos. Os resultados do sucesso escolar dos alunos são igualmente tidos em conta na avaliação aos docentes. No que se refere à atividade de investigação e produção científica, a IES tem uma política de incentivo e apoio financeiro aos docentes disponham de condições que lhes permitam desenvolver este tipo de atividades. Os docentes não doutorados são encorajados a prosseguir a sua formação, os docentes doutorados são também encorajados a candidatar-se a bolsas de pós-doutoramento.*

### **7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*The instruments used to carry out the evaluation are the self-assessment questionnaires completed by the teachers to evaluate the pedagogical performance, the applied research activity and the respective scientific production. In the evaluation of teachers, the information gathered through questionnaires to students is also taken into account, related to attendance, punctuality, availability to meet students' needs and the use of the content management platform. The results of the students' academic success are also taken into account in the evaluation of teachers. With regard to the research and scientific production activity, the IES has a policy of encouragement and financial support for teachers to have conditions that allow them to develop this type of activities. Non-doctoral professors are encouraged to continue their training, doctoral professors are also encouraged to apply for postdoctoral fellowships.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*Está a ser implementado um sistema de avaliação de desempenho do pessoal não-docente, que irá permitir a identificação de potencialidades pessoais e profissionais dos trabalhadores que devam ser desenvolvidas, bem como diagnosticar necessidades de formação, e promover a progressão na carreira. Neste processo de avaliação intervêm o avaliador, o avaliador (superior hierárquico) e o Administrador. São fatores de avaliação: a) os objetivos individuais - que são os resultados alcançados com o desenvolvimento da função desempenhada pelos trabalhadores num determinado período de tempo, e pretendem avaliar os contributos individuais para a concretização dos resultados previstos; e, b) os conhecimentos e competências - que se subdividem em vários itens e que vão desde os conhecimentos profissionais ao compromisso organizacional.*

### **7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*A performance evaluation system for non-teaching staff is being implemented, which will enable the identification of the personal and professional potential of the employees to be developed, as well as to diagnose training needs, and to promote career progression. In this evaluation process, the evaluator, the evaluator (superior) and the Administrator intervene. Evaluation factors are: a) the individual objectives - which are the results achieved with the development of the function performed by the workers in a given period of time, and intend to evaluate the individual contributions to the achievement of the expected results; and b) knowledge and skills - which are subdivided into several items, ranging from professional knowledge to organizational commitment.*

#### **7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

-

#### **7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.**

-

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

#### **8.1.1. Pontos fortes**

*Em termos institucionais, a alteração do estatuto de ensino superior universitário para ensino superior politécnico permite uma maior focalização dos ciclos de estudos nas competências técnicas e de experiência profissional, que*

*constituem os elementos diferenciadores para o suprimento das necessidades empresariais da região.*

1. *Curso acreditado pela Ordem dos Contabilistas Certificados para o acesso à profissão de contabilista certificado;*
2. *Regime de apoios através de bolsas de estudos;*
3. *Corpo docente com forte experiência empresarial e elevado nível de competência pedagógica, técnica e científica;*
4. *Corpo docente com apetência pelo desenvolvimento académico, técnico e científico;*
5. *Disponibilização institucional de suportes bibliográficos e de plataformas de investigação científica;*
6. *Disponibilização pelos docentes de ferramentas informáticas e metodológicas de apoio à prática e operacionalização das técnicas lecionadas;*
7. *Forte proximidade entre direção, direção de ciclo de estudos, docentes e discentes, com horários de atendimento e regime de marcação de contatos;*
8. *Projeto final (Projeto Empresarial) desenvolvido em ambiente empresarial, em interação direta com a gestão de topo e incidindo de forma global sobre todas as funções de gestão utilizando uma metodologia especializada de consultoria;*
9. *Tradição regional do ciclo de estudos e vínculos sólidos ao mercado empresarial regional;*
10. *Protocolos de cooperação com instituições e empresas da região;*
11. *Integração do ciclo de estudos com ofertas de formação não graduada com elevado nível de complementaridade;*
12. *Sistema de avaliação de desempenho da docência integrado e utilizado como ferramenta chave de melhoria;*
13. *Utilização transversal do Moodle como ferramenta prioritária de comunicação, interação e disponibilização de materiais;*
14. *População discente com forte motivação e entusiasmo pela aprendizagem, predominantemente dotada de experiência profissional, privilegiando a criação de redes e o debate aprofundado das temáticas curriculares;*
15. *População discente fortemente empenhada no plano de atividades institucionais e nos processos de avaliação e melhoria do ciclo de estudos;*
16. *Competências de saída reconhecidas e valorizadas pelo tecido empresarial da região.*

### **8.1.1. Strengths**

*In institutional terms, changing the university higher education status for polytechnic higher education allows a greater focus of study cycles on technical skills and professional experience, which are the distinguishing elements for meeting the business needs of the region.*

1. *Course accredited by the Order of Certified Accountants for access to the profession of certified accountant;*
2. *Scheme of support through scholarships;*
3. *Teachers with strong business experience and a high level of pedagogical, technical and scientific competence;*
4. *Teachers with a desire for academic, technical and scientific development;*
5. *Institutional availability of bibliographic supports and scientific research platforms;*
6. *Providing teachers with computer and methodological tools to support the practice and operation of the techniques taught;*
7. *Strong closeness between direction, study cycle direction, teachers and students, with attendance schedules and contact marking regime;*
8. *Final Project (Business Project) developed in a business environment, in direct interaction with the top management and focusing on all global management functions using a specialized consulting methodology;*
9. *Regional tradition of the study cycle and strong links to the regional business market;*
10. *Cooperation protocols with institutions and companies in the region;*
11. *Integration of the cycle of studies with offers of non-graduated training with a high level of complementarity;*
12. *Performance evaluation system for integrated teaching and used as a key improvement tool;*
13. *Transversal use of Moodle as a priority tool for communication, interaction and availability of materials;*
14. *A student population with a strong motivation and enthusiasm for learning, predominantly with professional experience, privileging the creation of networks and the in-depth debate of curricular themes;*
15. *Student population strongly committed to the plan of institutional activities and processes of evaluation and improvement of the study cycle;*
16. *Exit competencies recognized and valued by the businesses of the region.*

### **8.1.2. Pontos fracos**

1. *Plano de estudos predominantemente vocacionado para as vertentes financeira, contabilística e fiscal da gestão;*
2. *Inexistência de plano de estágios no âmbito do ciclo de estudos;*
3. *Diminuta produção de publicações em suportes nacionais e internacionais sujeitos a revisão por pares;*
4. *Oferta de serviços ao mercado regional ainda em fase embrionária;*
5. *Insuficiência de intercâmbios internacionais de docentes e discentes;*
6. *Algum abandono escolar devido a constrangimentos económicos ou a dificuldades de conciliação com a atividade profissional.*

### **8.1.2. Weaknesses**

1. *Study plan predominantly aimed at the financial, accounting and fiscal aspects of management;*
2. *Lack of internship plan within the cycle of studies;*
3. *Diminished production of publications on national and international media subject to peer review;*
7. *Offering services to the regional market still in the embryonic stage;*
5. *Insufficiency of international exchanges of teachers and students;*
6. *Some school dropouts due to economic constraints or difficulties in reconciling work activity.*

### **8.1.3. Oportunidades**

1. *Forte dinâmica de empreendedorismo empresarial e vasto tecido empresarial regional;*
2. *Antigos alunos da instituição colocados em funções de grande exigência nas instituições e empresas da região;*

3. *Vias legais de candidatura, nomeadamente M23, alunos externos e processos de creditação de unidades curriculares de outros ciclos de estudo, próprios ou externos;*
4. *Procura, institucional, associativa e empresarial de soluções de cooperação e de consultoria para o desenvolvimento de projetos e estudos de carácter técnico e científico;*
5. *Larga disponibilidade online de suportes comparativos de oferta universitária e politécnica nacional e internacional, como suporte para a identificação de ofertas e práticas de referência para benchmarking;*
6. *Dinâmica de desenvolvimento das TIC, como suporte a práticas formativas mais interativas e à criação de ou à participação em redes colaborativas de desenvolvimento do conhecimento;*
7. *Crescente disponibilidade de suportes científicos nacionais e internacionais com revisão por pares;*
8. *Abertura da entidade instituidora à criação por parte da instituição de uma revista científica alojada sobre a plataforma do grupo e dotada de revisão por pares estruturada.*

### 8.1.3. Opportunities

1. *Strong dynamic business entrepreneurship and vast regional business;*
2. *Former students of the institution placed in functions of great demand in the institutions and companies of the region;*
3. *Legal channels of application, namely M23, external students and processes for the accreditation of curricular units of other study cycles, either internal or external;*
4. *Institutional Search, associative and business cooperation and consulting solutions for project development and technical and scientific studies;*
5. *Wide availability online of comparative supports of national and international university and polytechnic offer, as a support for the identification of offers and reference practices for benchmarking;*
6. *Dynamics of ICT development, as support for more interactive training practices and the creation of or participation in collaborative knowledge development networks;*
7. *Increasing availability of national and international scientific literature with peer review;*
8. *Opening of the founding body to the creation by the institution journal hosted on the platform of the group and endowed with structured peer review.*

### 8.1.4. Constrangimentos

1. *Constrangimento concorrencial decorrente do desequilíbrio entre os custos para os discentes da opção ensino público face a ensino privado;*
2. *Constrangimentos de carácter financeiro dos candidatos, que limitam a procura do ciclo de estudos e/ou a sua capacidade de prossecução completa do percurso escolar;*
3. *Capacidade financeira e estrutural da instituição pública de ensino superior regional possibilitando o rápido desenvolvimento de ofertas formativas concorrenciais, mesmo de nicho;*
4. *Alguma cultura empresarial, ainda insuficientemente aberta à promoção e suporte à qualificação dos RH como fator competitivo diferenciador.*

### 8.1.4. Threats

1. *Competitive constraint due to the imbalance between the costs for the students of the option of public education versus private education;*
2. *Constraints of financial character of the candidates, which limit the demand for the study cycle and / or their capacity to fully pursue the school course;*
3. *Financial and structural capacity of the regional public higher education institution allowing the rapid development of competitive training offers, even in the niche;*
4. *Some corporate culture, still insufficiently open to the promotion and support of HR qualification as a differentiating competitive factor.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

1. *Preparação progressiva, ao longo do período decorrente entre a presente fase de avaliação e a seguinte, de um conjunto integrado e coerente de alterações à estrutura curricular do ciclo de estudos de forma a conferir-lhe uma vocação de gestão empresarial mais abrangente e transversal;*
2. *Dinamização prática dos protocolos já estabelecidos e estabelecimento e operacionalização de novas parcerias;*
3. *Análise da possibilidade de realização de estágio em empresa no âmbito do Projeto Empresarial Aplicado;*
4. *Identificar temáticas de interesse comum no âmbito da investigação científica, promovendo e facilitando o trabalho sinérgico entre docentes e entre estes e os discentes, que contribuam para o aumento do número de publicações em suportes nacionais e internacionais sujeitos a revisão por pares;*
5. *Identificação de áreas de competência técnica e científica com interesse para o mercado regional, em que possa reforçar-se a oferta de serviços ao mercado e o enquadramento para a realização de projetos técnico-científicos conjuntos;*
6. *Operacionalização dos intercâmbios internacionais com Universidades, através da concretização de protocolos de colaboração objetivados e exequíveis que permitam assegurar no seu âmbito a mobilidade de docentes e discentes;*
7. *Reforçar o investimento em soluções interativas de apoio à aprendizagem;*
8. *Criar planos de apoio e de recuperação nas áreas de maiores lacunas e em unidades curriculares com menor percentagem de sucesso, como forma de promoção do sucesso escolar dos alunos e de consecução dos objetivos académicos. Reforçar a disponibilização de soluções flexíveis de pagamento das propinas escolares.*

**8.2.1. Improvement measure**

1. *Gradual preparation of an integrated and coherent set of changes to the curricular structure of the study cycle over the period between this evaluation phase and the next, in order to give it a more comprehensive and transversal vocation of business management;*
2. *Practical dynamization of protocols already established and establishment and operationalization of new partnerships;*
3. *Analysis of the possibility of undertaking an internship in a company within the ambit of the Applied Business Project;*
4. *Identify topics of common interest in scientific research by promoting and facilitating synergistic work among teachers and between teachers and students, which will contribute to the increasing of the number of publications on national and international peer-reviewed journals;*
5. *Identification of areas of technical and scientific competence that are of interest to the regional market, in which the offer of services to the market can be strengthened and the framework for carrying out joint technical-scientific projects;*
6. *Operationalization of international exchanges with universities, through the implementation of objective and feasible collaboration protocols to ensure the mobility of teachers and students in their scope;*
7. *Strengthen the investment in interactive learning support solutions;*
8. *Create support and recovery plans in the areas of major gaps and in units with a lower percentage of success, as a way to promote students' academic success and achieve academic objectives. Strengthen the availability of flexible payment solutions for school fees.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

1. *Média; Implementação ao longo dos próximos 72 meses;*
2. *Alta; Implementação em 24 meses;*
3. *Alta; Implementação em 12 meses;*
4. *Alta; Implementação ao longo dos próximos 12 meses;*
5. *Alta; Implementação ao longo dos próximos 72 meses;*
6. *Alta; Implementação ao longo dos próximos 72 meses;*
7. *Média; Implementação ao longo dos próximos 72 meses;*
8. *Alta; Implementação ao longo dos próximos 12 meses.*

**8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

1. *Average; Implementation over the next 72 months;*
2. *High; Implementation in 24 months;*
3. *High; Implementation in 12 months;*
4. *High; Implementation over the next 12 months;*
5. *High; Implementation over the next 72 months;*
6. *High; Implementation over the next 72 months;*
7. *Average; Implementation over the next 72 months;*
8. *High; Implementation over the next 12 months.*

**9.1.3. Indicadores de implementação**

1. *Número de protocolos ativos; Número de ações conjuntas desenvolvidas no âmbito dos protocolos de cooperação;*
2. *Numero de estágios realizados;*
3. *Número de publicações em suportes nacionais e internacionais sujeitos a revisão por pares;*
4. *Número de projetos de investigação científica financiados; Volume de negócios na prestação de serviços ao mercado;*
5. *Mobilidade internacional de docentes; Mobilidade internacional de discentes;*
6. *Número de ferramentas informáticas disponibilizadas ao abrigo de protocolos de cooperação; Cobertura de necessidades específicas do ciclo de estudos por soluções informáticas disponibilizadas por parceiros;*
7. *Índice de interatividade no ensino no ciclo de estudos;*
8. *Índice de qualificação do corpo docente vinculado à instituição; Índice de progressão na carreira do corpo docente vinculado;*
9. *Taxa de sucesso escolar; taxa de abandono escolar.*

**9.1.3. Implementation indicators**

1. *Number of active protocols; Number of joint actions developed under the cooperation protocols;*
2. *Number of internships;*
3. *Number of publications on national and international media subject to peer review;*
4. *Number of scientific research projects funded; Turnover in the provision of services to the market;*
5. *International teacher mobility; International mobility of students;*
6. *Number of IT tools made available under cooperation protocols; Coverage of specific needs of the study cycle by computer solutions made available by partners;*
7. *Interactivity index in teaching in the cycle of studies;*
8. *Index of qualification of the teaching staff linked to the institution; Index of career progression of the related faculty;*
9. *School success rate; dropout rate.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

#### 9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

##### 9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

### 9.3. Novo plano de estudos

---

#### 9.3. Novo Plano de estudos

##### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

##### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

##### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

### 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

#### Anexo II

##### 9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*<no answer>*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*<sem resposta>*

**9.4.5. Syllabus:**

*<no answer>*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*<sem resposta>*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*<no answer>*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*<sem resposta>*

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*