

**RELATÓRIO ANUAL 2014-2015**  
**(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)**  
**RA-01 / V01**

**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E**  
**ADMINISTRAÇÃO DE LEIRA**

---

## Relatório Anual 2014-2015

### Índice

#### Introdução

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual
2. Da realização dos objetivos estabelecidos
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos
8. Da empregabilidade dos seus diplomados
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados

#### Conclusão

#### Parecer do Órgão Responsável

---

**Relatório Anual 2014-2015****Introdução**

---

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2014-2015 disponível no site do ISLA-Leiria. Neste sentido, este documento tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas em 2014-2015, evitando-se a repetição de toda informação que já se encontra em relatórios anteriores.

Servindo-nos dos principais indicadores de desempenho traçados no Plano anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2014-2015.

---

## Relatório Anual 2014-2015

### 1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

O ano-letivo 2014-2015 foi marcado pela alteração do regime jurídico da instituição e consequente reconhecimento do estatuto de utilidade pública, cuja concretização veio a ocorrer com a publicação do Decreto-Lei n.º 228/2015 de 9 de outubro.

O arrastar desta situação por cerca de ano e meio constituiu-se como um elemento bastante perturbador para o desenvolvimento do projeto educativo, científico e cultural cuja concretização só foi possível iniciar no ano letivo de 2015-2016.

No que se refere especificamente ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2014-2015, realizaram-se a maioria das atividades previstas, destacando-se a preparação e submissão à A3ES do processo de acreditação de um novo ciclo de estudo de licenciatura e a preparação e submissão à DGES dos processos para registo dos cursos técnicos superiores profissionais.

### 2. Da realização dos objetivos estabelecidos

Os constrangimentos referidos anteriormente condicionaram o cumprimento dos objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual de atividades para o ano letivo 2014-2015, que passavam pelo desenvolvimento e incremento da oferta formativa.

### 3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira

O Relatório Anual do ISLA-Leiria visa facultar uma visão global da implementação das linhas de atuação definidas pela Entidade Instituidora, nas suas diferentes perspetivas: estratégica, operacional, financeira e educativa/formativa. O ano letivo de 2014-2015 para além de ter sido fortemente marcado pela conjuntura desfavorável que o país atravessa, constituiu na prática um ano perdido no que se refere aos aspetos relacionados com a alteração do regime jurídico da instituição.

Apesar disso, a entidade instituidora procurou dotar a instituição dos meios humanos e financeiros e da estratégia que lhe permitam fazer face aos desafios com que se defronta.

Apesar destes constrangimentos, ciente da sua missão e da sua missão de prestação de serviço público na área do ensino/formação a instituição elaborou um diagnóstico que lhe permite avaliar os seus pontos fortes e as suas debilidades e, acima de tudo, empreender as ações que lhe permitem enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**. É necessário **competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social do ISLA-Leiria a nível regional e nacional**.

A gestão e a visão estratégica que se pretende implementar passa ainda por perceber e entender as grandes forças de mudança que estão a influir no sistema de ensino superior, como sejam a economia do conhecimento, a desvalorização social do ensino superior, a emergência de novos fornecedores de serviços de formação e os avanços tecnológicos no ensino, designadamente o ensino *online*, propiciando o alargamento do ensino a novos públicos e a aprendizagem ao longo da vida a nível nacional e internacional.

No contexto de grave crise económica, financeira e social em que o país está mergulhado, a viabilidade económica do ISLA-Leiria, a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos

## Relatório Anual 2014-2015

serviços de ensino superior, devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

Apesar deste contexto altamente desfavorável a instituição decidiu alargar a sua oferta formativa de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo. Conforme definido no plano estratégico, aprovado com a submissão do processo de alteração do regime jurídico, esse alargamento da oferta passa por dotar a região de uma oferta na qual os candidatos, aos diferentes cursos, se revejam. A acreditação de novos ciclos de estudos de licenciatura e o registo dos cursos técnicos superiores profissionais enquadra-se nessa estratégia, complementada pelo alargamento da oferta ao nível da formação pós-graduada abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes no contexto do mercado de trabalho.

A estratégia enunciada com a alteração do regime jurídico da instituição e conseqüente publicação do novo estatuto de utilidade pública foi gravemente comprometida durante o ano letivo 2014-2015 devido ao atraso na concretização desse processo. Tratando-se de uma estratégia que envolve os diferentes graus e níveis de ensino (CTeSP, 1.º ciclo, pós-graduações e mestrados), com ciclos de realização e com processos de acreditação/registo que dependem de entidades externas, é normal que os resultados obtidos comecem a ser visíveis nos cursos de pós-graduação, enquanto se esperam os primeiros resultados dos outros níveis de ensino só a partir de 2016-2017.

### 4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

O ISLA-Leiria tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, fazer face aos seus compromissos financeiros, tendo o ano letivo 2014-2015 sido marcado por um esforço de contenção de despesas de modo a fazer face aos constrangimentos financeiros decorrentes das dificuldades em alargar a oferta formativa.

Apesar da conjuntura difícil em que estamos inseridos não temos dúvidas que continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-Leiria e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere.

### 5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente

#### 5.1 Evolução do corpo docente

No decorrer do ano letivo 2014-2015 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente com o objetivo de assegurar o cumprimento dos rácios legalmente estabelecidos dotando os respetivos cursos de um corpo docente mais adequado aos objetivos de cada um dos ciclos de estudos ministrados. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2014-2015 foi o apresentado no quadro 1.

Quadro 1 – Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas	Número
Doutoramento	9
Mestrado	13

**Relatório Anual 2014-2015**

Licenciatura	1
Bacharelato	---
Outros	---
<b>Total 23</b>	

De entre os docentes referidos anteriormente, nove foram reconhecidos pelo Conselho Técnico-Científico como “especialistas de reconhecido mérito”.

**5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica**

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2014-2015 apresenta-se no quadro 2.

*Quadro 2 – Corpo docente em formação académica*

Grau	Em formação	Concluído
Doutoramento	12	3
Mestrado	--	

**5.3 Atividades relacionadas com a investigação**
***Participação do ISLA-Leiria em Unidades I&D***

*Quadro 3 – Participação em unidade de I&D*

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
2012	CIGEST – Centro de Investigação em Gestão

***Participação de docentes do ISLA-Leiria em Unidades I&D***

*Quadro 4 – Participação de docentes em unidade de I&D*

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2012	CIGEST – Centro de Investigação em Gestão
2010	UNIDE - Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial
2010	UIDEF – Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Educação e Formação do Instituto de Educação da Universidade de Lisboa
2010	CIDMA - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações da Universidade de Aveiro.
2011	CISUC - Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra.
2014	CIEO – Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações da Universidade do Algarve.
2010	CEG-IST – Centro de Estudos de Gestão do IST.
2014	DH-CII - Centro de Investigação Interdisciplinar - Direitos Humanos da Universidade do Minho.
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

**Relatório Anual 2014-2015*****Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação***

Durante o ano letivo 2014-2015 os docentes desenvolveram as atividades relacionadas com a investigação referidas no quadro 5.

*Quadro 5 – Atividades relacionadas com a investigação*

<b>Publicação</b>	<b>Total</b>
Livros e capítulos de livros	5
Artigos científicos	47
Outros documentos	10
<b>Eventos científicos e de investigação</b>	
Chairman ou Membro de Organização	2
Membro de Comissão Científica	10
Intervenção em eventos nacionais e internacionais	5
Participação em projetos internacionais	--
Inscrição em congressos	21

**5.4 Colaboradores (não docentes)**

Durante o ano letivo de 2014-2015 mantiveram-se em funções os colaboradores com funções não docentes que se apresentam no quadro 6.

*Quadro 6 – Colaboradores não docentes*

<b>Função</b>	<b>Total</b>
Diretor	1
Responsável pelos Serviços Académicos	1
Contabilidade	1
Serviços Académicos	3
Serviços de Apoio	1
Serviços Informáticos	1

**6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados**

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2014-2015, incluiu cursos de Especialização Tecnológica (CET), cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

Para além da formação com grau realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, pós-graduações e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 7.

**Relatório Anual 2014-2015**

Quadro 7 – Evolução da admissão e frequência dos ciclos de estudos ministrador

Cursos de especialização tecnológica (CET)	N.º alunos		
	13/14	14/15	Total
Gestão de Turismo	--	--	--
Banca e Seguros	--	--	--
Técnico de Gestão da Qualidade e Ambiente	--	--	--
<b>Total</b>	--	--	--

Cursos de 1.º Ciclo (Licenciatura)	N.º alunos			
	1.º	2.º	3.º	Total
Engenharia da Segurança do Trabalho	2	--	15	17
Gestão de Empresas	6	9	16	35
Gestão de Recursos Humanos	6	10	6	22
Externos	2	2	1	5
<b>Total</b>	15	21	38	74

Cursos de 2.º Ciclo - Mestrado	N.º alunos		
	1.º	2.º	Total
Gestão de Recursos Humanos	10	14	24
<b>Total</b>	10	14	24

Cursos de Pós – Graduação / MBA	Total
Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	12
Gestão de Bibliotecas Escolares	50
Gestão de Equipamentos Destinados a Pessoas Idosas	22
Gestão de Recursos Humanos	12
<b>Total</b>	106

Cursos Livres	Total
Aplicadores de Fitofármacos	12
Tratamento e Análise de Dados	7

19

**Formação certificada por entidades credenciadas**

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-Leiria empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, como se mostra no quadro 8.

Quadro 8 – Formação certificada por entidades credenciadas

Ano	Curso do 1.º Ciclo	Certificação	Entidade
2010	Engenharia da Segurança no Trabalho	Engenharia de Segurança	ANET – Associação Nacional de Engenheiros Técnicos



**Relatório Anual 2014-2015**

2006	Segurança e Higiene no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	ACT – Instituto para a Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
2007	Gestão de Empresas	OTOC	Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas

**Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa**

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-SANTARÉM, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

**▪ Programa de Estágios**

Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

**▪ Diplomados**

Dinamização do Portal de emprego, na *Internet*, de modo a facilitar a comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho, constituindo-se como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Leiria.

**7. Dos graus académicos e diplomas conferidos**

No ano letivo de 2014-2015 os planos de estudos estiveram em funcionamento os planos de estudos referidos no quadro 9, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

*Quadro 9 – Dos graus e diplomas conferidos*

Cursos do 1º Ciclo	Número de diplomas atribuídos
Engenharia da Segurança do Trabalho	4
Gestão de Recursos Humanos	1
Gestão de Empresas	15
Cursos do 2º Ciclo	Número de diplomas atribuídos
Gestão de Recursos Humanos	7

**8. Da empregabilidade dos diplomados**

Consta em relatório próprio.

**9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros**

No final de 2013 foi aprovada a candidatura do ISLA-Leiria ao *Erasmus Charter for Higher Education 2014-2020*.

**Relatório Anual 2014-2015**

No ano letivo de 2014-2015 verificou-se adesão, ainda que reduzida, aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

A evolução global da internacionalização de estudantes e docentes, no ano letivo de 2014-2015 foi a que se apresenta no quadro 10.

*Quadro 10 – Internacionalização dos estudantes e docentes*

Planos de Estudos	Número de participantes
Docentes deslocados no âmbito do programa ERASMUS	---
Docentes acolhidos no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes deslocados no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes acolhidos no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes dos PALOP	7

**10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas****10.1 Parcerias e protocolos de colaboração**

Durante o ano letivo de 2014-2015 o ISLA-Leiria continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura o ISLA-Leiria dispõe de 132 protocolos e parcerias com entidades da região.

**10.2 Atividades de responsabilidade social**

Desde há uns anos a esta parte o ISLA-Leiria tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue;
- APPDA;
- APPC.

**11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados****11.1 Autoavaliação**

No ano letivo de 2014-2015 deu-se continuidade ao processo com a realização da autoavaliação por parte de docentes e discentes.

**11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras**

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

**Relatório Anual 2014-2015****11.3 Acreditação dos cursos em funcionamento**

Durante o ano letivo 2014-2015, como parte do processo normal de acreditação pela A3ES em relação a “ciclos de estudos em funcionamento”, foram submetidos à Agência três relatórios de follow-up. Nesta altura a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-Leiria é a que se apresenta no quadro 11.

*Quadro 11 – Acreditação de cursos em funcionamento*

<b>Cursos do 1º Ciclo - licenciatura</b>	<b>Data</b>	<b>Situação</b>
Engenharia da Segurança do Trabalho	2012-05-23	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	2012-12-10	Aguarda decisão A3ES
Gestão de Empresas	2012-12-10	Aguarda decisão A3ES

<b>Cursos do 2º Ciclo - mestrado</b>	<b>Data</b>	<b>Situação</b>
Gestão de Recursos Humanos	2010-05-31	Acreditado por 6 anos

**Conclusão**

Ao longo do ano letivo de 2014-2015, desenvolveram-se todos os esforços no sentido de se concluir o processo de alteração do regime jurídico o que só veio a ocorrer em outubro de 2015. Esta situação constituiu um grave constrangimento ao desenvolvimento da estratégia da instituição não tendo permitido desenvolver o projeto educativo, científico e cultural subjacente à referida alteração de regime jurídico.

Apesar das medidas tomadas e de algumas ainda em curso, para mitigar os efeitos do enquadramento adverso, o número global de estudantes dos cursos com grau (CET, 1º e 2º ciclo) situou-se nos 98 estudantes, registando-se um decréscimo de 48% em relação ao ano letivo anterior (179 estudantes em 2013-2014). A redução do número de estudantes matriculados justifica-se pela redução da procura dos cursos em funcionamento e pela descontinuação do 1º ciclo em Psicologia e dos 2ºs ciclos em Psicologia Social e Organizacional e em Gestão da Prevenção de Riscos Laborais.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós graduações) verificou-se um aumento de 98% em relação ao ano anterior (106 estudantes em 2014-2015 contra 64 estudantes em 2013-2014).

Estes números, especialmente no que se refere aos estudantes de cursos com grau, refletem uma conjuntura muito difícil com consequências nos resultados de gestão no ano de 2015, que são assim penalizados pela difícil envolvente económica e financeira em que a instituição se insere.

Apesar de todos os constrangimentos o ISLA-Leiria tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere.

Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros não havendo dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço da posição do ISLA-Leiria enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

---

**Relatório Anual 2014-2015**

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos combater as medidas de austeridade que ameaçam as metas de crescimento para a consolidação de um Ensino Superior Privado de qualidade. Esta nova realidade constitui um desafio e como tal deve assumir-se como uma motivação forte para o futuro da instituição. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos docentes e colaboradores do ISLA-Leiria para a concretização das metas e objetivos definidos. E é cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Leiria ao dispor da região de excelência como é Leiria. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-Leiria sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-Leiria continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação, profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há mais de 25 anos na cidade e no distrito de Leiria.

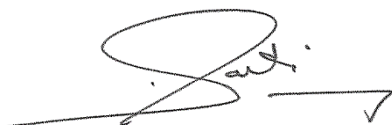
**Relatório Anual 2014-2015****Parecer do Órgão Responsável**

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e o artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Leiria, o Conselho Técnico-Científico analisou o presente Relatório de Atividades sobre o ano letivo de 2014-2015, na sua reunião ordinária realizada a 28 de janeiro de 2016.

Neste sentido, louvando o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Leiria, o presente documento reflete de uma forma sucinta a organização, o dinamismo e a dedicação de todos.

Consequentemente, o Conselho Técnico-Científico aprova por unanimidade o **Relatório de Atividades 2014-2015**.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)