

RELATÓRIO ANUAL 2015-2016
(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)
RA-01 / V01

INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE LEIRA

Índice

Introdução

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual
2. Da realização dos objetivos estabelecidos
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos
8. Da empregabilidade dos seus diplomados
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados

Conclusão

Parecer do Órgão Responsável

Introdução

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2015-2016 disponível no site do ISLA-Leiria. Neste sentido, este documento tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas em 2015-2016, evitando-se a repetição de toda informação que já se encontra em relatórios anteriores.

Servindo-nos dos principais indicadores de desempenho traçados no Plano anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2015-2016.

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

No que se refere ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2015-2016, realizaram-se a maioria das atividades previstas.

2. Da realização dos objetivos estabelecidos

Os objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual de atividades para o ano letivo 2015-2016, que passavam pelo desenvolvimento e incremento da oferta formativa foram cumpridos em parte tendo-se ficado aquém do previsto, no que se refere aos cursos com grau (licenciatura e mestrado). Apesar disso no decorrer do ano letivo 2015-2016 foi acreditado o novo 1º ciclo (licenciatura) em Gestão Comercial e foram registados pela DGES cinco cursos técnicos superiores profissionais.

3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira

O ano letivo de 2015-2016 para além de ter sido marcado pela conjuntura desfavorável que o país atravessa, constituiu na prática o ano em que se iniciou a implementação da estratégia definida com a passagem da instituição a IES politécnica.

Apesar dos constrangimentos, ciente da sua missão e da sua missão de prestação de serviço público na área do ensino/formação a instituição tem vindo a desenvolver as ações que lhe permitem enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**. É necessário **competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social do ISLA-Leiria a nível regional e nacional**.

No contexto de crise económica, financeira e social em que o país ainda está mergulhado, a viabilidade económica do ISLA-Leiria, a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos serviços de ensino superior, devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

Apesar deste contexto desfavorável a instituição decidiu alargar a sua oferta formativa de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo. Conforme definido no plano estratégico, aprovado com a submissão do processo de alteração do regime jurídico, esse alargamento da oferta passa por dotar a região de uma oferta na qual os candidatos, aos diferentes cursos, se revejam. A acreditação de novos ciclos de estudos de licenciatura e o registo dos cursos técnicos superiores profissionais enquadra-se nessa estratégia, complementada pelo alargamento da oferta ao nível da formação pós-graduada/MBA abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes no contexto do mercado de trabalho.

Tratando-se de uma estratégia que envolve os diferentes graus e níveis de ensino (TeSP, 1.º ciclo, pós-graduações e mestrados), com ciclos de realização e com processos de acreditação/registo que dependem de entidades externas, é normal que os resultados obtidos comecem a ser visíveis nos cursos de pós-graduação.

4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

O ISLA-Leiria tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, fazer face aos seus compromissos financeiros, tendo o ano letivo 2015-2016 sido marcado por um esforço de contenção de despesas de modo a fazer face aos constrangimentos financeiros decorrentes das dificuldades em alargar a oferta formativa.

Apesar da conjuntura difícil em que estamos inseridos não temos dúvidas que continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-Leiria e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere.

5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente

5.1 Evolução do corpo docente

No decorrer do ano letivo 2015-2016 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente com o objetivo de assegurar o cumprimento dos rácios legalmente estabelecidos dotando os respetivos cursos de um corpo docente mais adequado aos objetivos de cada um dos ciclos de estudos ministrados. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2015-2016 foi o apresentado no quadro 1.

Quadro 1 – Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas	Número
Doutoramento	10
Mestrado	12
Licenciatura	2
Bacharelato	---
Outros	---
Total 24	

De entre os docentes referidos anteriormente, dez foram reconhecidos pelo Conselho Técnico-Científico como “especialistas de reconhecido mérito”.

5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2015-2016 apresenta-se no quadro 2.

Quadro 2 – Corpo docente em formação académica

Grau	Em formação	Concluído
Doutoramento	4	1
Mestrado	--	

5.3 Atividades relacionadas com a investigação

Participação do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 3 – Participação em unidade de I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
2012	CIGEST – Centro de Investigação em Gestão

Participação de docentes do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 4 – Participação de docentes em unidade de I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2012	CIGEST – Centro de Investigação em Gestão
2010	UNIDE - Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial
2010	CIDMA - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações da Universidade de Aveiro.
2011	CISUC - Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra.
2014	CIEO – Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações da Universidade do Algarve.
2010	CEG-IST – Centro de Estudos de Gestão do IST.
2014	DH-CII - Centro de Investigação Interdisciplinar - Direitos Humanos da Universidade do Minho.
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação

Durante o ano letivo 2015-2016 os docentes desenvolveram as atividades relacionadas com a investigação referidas no quadro 5.

Quadro 5 – Atividades relacionadas com a investigação

Publicação	Total
Livros e capítulos de livros	3
Artigos científicos	44
Outros documentos	10
Eventos científicos e de investigação	Total
Chairman ou Membro de Organização	1
Membro de Comissão Científica	10
Intervenção em eventos nacionais e internacionais	6
Participação em projetos internacionais	--
Inscrição em congressos	14

5.4 Colaboradores (não docentes)

Durante o ano letivo de 2015-2016 mantiveram-se em funções os colaboradores com funções não docentes que se apresentam no quadro 6.

Quadro 6 – Colaboradores não docentes

Função	Total
Diretor	1
Responsável pelos Serviços Académicos	1
Contabilidade	1
Serviços Académicos	2
Serviços de Apoio	1
Serviços Informáticos	1

6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2015-2016, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP), cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

Para além da formação com grau realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, pós-graduações e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 7.

Quadro 7 – Evolução da admissão e frequência dos ciclos de estudos ministrador

Cursos de 1.º Ciclo (Licenciatura)	N.º estudantes			
	1.º	2.º	3.º	Total
Engenharia da Segurança do Trabalho	10	--	8	18
Gestão de Empresas	15	4	11	30
Gestão de Recursos Humanos	8	2	12	22
Total	33	6	31	70

Cursos de 2.º Ciclo - Mestrado	N.º estudantes		
	1.º	2.º	Total
Gestão de Recursos Humanos	--	10	10
Total		10	10

Cursos de Pós – Graduação / MBA	Total
Administração Pública	8
Gestão	39
Gestão de Bibliotecas Escolares	44
Gestão de Equipamentos Sociais para Idosas	10
Gestão de Pessoas	10
Sistemas Integrados	9

Relatório Anual 2015-2016

Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	13
Total	133

Formação certificada por entidades credenciadas

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-Leiria empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, como se mostra no quadro 8.

Quadro 8 – Formação certificada por entidades credenciadas

Curso do 1.º Ciclo	Certificação	Entidade
Engenharia da Segurança do Trabalho	Engenharia de Segurança	ANET – Associação Nacional de Engenheiros Técnicos
Engenharia da Segurança do Trabalho	Técnico Superior de Segurança do Trabalho	ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho
Gestão de Empresas	Contabilista Certificado	Ordem dos Contabilistas Certificados

Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Leiria, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

▪ Programa de Estágios

Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

▪ Diplomados

Dinamização do Portal de emprego, na *Internet*, de modo a facilitar a comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho, constituindo-se como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Leiria.

7. Dos graus académicos e diplomas conferidos

No ano letivo de 2015-2016 os planos de estudos estiveram em funcionamento os planos de estudos referidos no quadro 9, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

Quadro 9 – Dos graus e diplomas conferidos

Cursos do 1º Ciclo	Número de diplomas atribuídos
Engenharia da Segurança do Trabalho	3

Relatório Anual 2015-2016

Gestão de Recursos Humanos	5
Gestão de Empresas	3
Cursos do 2º Ciclo	Número de diplomas atribuídos
Gestão de Recursos Humanos	6

8. Da empregabilidade dos diplomados

Consta em relatório próprio.

9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros

No ano letivo de 2015-2016 verificou-se adesão, ainda que reduzida, aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

A evolução global da internacionalização de estudantes e docentes, no ano letivo de 2015-2016 foi a que se apresenta no quadro 10.

Quadro 10 – Internacionalização dos estudantes e docentes

Planos de Estudos	Número de participantes
Docentes deslocados no âmbito do programa ERASMUS	---
Docentes acolhidos no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes deslocados no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes acolhidos no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes dos PALOP	5

10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
10.1 Parcerias e protocolos de colaboração

Durante o ano letivo de 2015-2016 o ISLA-Leiria continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura o ISLA-Leiria dispõe de 132 protocolos e parcerias com entidades da região.

10.2 Atividades de responsabilidade social

Desde há uns anos a esta parte o ISLA-Leiria tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue;
- APPDA;

- APPC.

11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados

11.1 Autoavaliação

No ano letivo de 2015-2016 foi aprovado o Manual da Qualidade na sequência do qual se deu continuidade ao processo com a realização da autoavaliação por parte de docentes e discentes.

11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

11.3 Acreditação dos cursos em funcionamento

Nesta altura a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-Leiria é a que se apresenta no quadro 11.

Quadro 11 – Acreditação de cursos em funcionamento

Cursos do 1º Ciclo - licenciatura	Data	Situação
Engenharia da Segurança do Trabalho	2012-05-23	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	2012-12-10	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	2016-03-07	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	2012-12-10	Acreditado por 6 anos

Cursos do 2º Ciclo - mestrado	Data	Situação
Gestão de Recursos Humanos	2010-05-31	Acreditado por 6 anos

Conclusão

Apesar das medidas tomadas e de algumas ainda em curso, para mitigar os efeitos do enquadramento adverso, o número global de estudantes dos cursos com grau (TeSP, 1º e 2º ciclo) registou-se um decréscimo de 18% em relação ao ano letivo anterior. A redução do número de estudantes matriculados justifica-se pela redução da procura dos cursos em funcionamento e pela descontinuação do 1º ciclo em Psicologia e dos 2ºs ciclos em Psicologia Social e Organizacional e em Gestão da Prevenção de Riscos Laborais.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós graduações) verificou-se um aumento de 16% em relação ao ano anterior (133 estudantes em 2015-2016 contra 106 estudantes em 2014-2015).

Estes números, especialmente no que se refere aos estudantes de cursos com grau, refletem uma conjuntura difícil com consequências nos resultados de gestão no ano de 2015-2016, que são assim penalizados pela difícil envolvente económica e financeira em que a instituição se insere.

Apesar de todos os constrangimentos o ISLA-Leiria tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere. Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros não havendo dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço da posição do ISLA-Leiria enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos combater as medidas de austeridade que ameaçam as metas de crescimento para a consolidação de um Ensino Superior Privado de qualidade. Esta nova realidade constitui um desafio e como tal deve assumir-se como uma motivação forte para o futuro da instituição. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos docentes e colaboradores do ISLA-Leiria para a concretização das metas e objetivos definidos. E é cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Leiria ao dispor da região de excelência como é Leiria. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-Leiria sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-Leiria continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação, profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há mais de 25 anos na cidade e no distrito de Leiria.

Parecer do Órgão Responsável

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e o artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Leiria, o Conselho Técnico-Científico analisou o presente Relatório de Atividades sobre o ano letivo de 2015-2016, na sua reunião ordinária realizada a 02-02-2017.

Neste sentido, louvando o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Leiria, o presente documento reflete de uma forma sucinta a organização, o dinamismo e a dedicação de todos.

Consequentemente, o Conselho Técnico-Científico aprova por unanimidade o **Relatório de Atividades 2015-2016**.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)