

RELATÓRIO ANUAL 2018-2019
(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)
RA-01 / V01

INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE LEIRIA



Índice

Introdução	3
1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual	3
2. Da realização dos objetivos estabelecidos	3
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira	3
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição	4
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente	4
5.1 Evolução do corpo docente	4
5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica	5
5.3 Atividades relacionadas com a investigação	5
5.4 Colaboradores (não docentes)	7
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados	7
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos	9
8. Da empregabilidade dos diplomados	9
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros	9
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas	9
10. 1 Parcerias e protocolos de colaboração	9
10.2 Atividades de responsabilidade social	9
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados	10
11.1 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras	10
11.2 Acreditação dos cursos em funcionamento	10
Conclusão	10
Parecer do Órgão Responsável	12

Introdução

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2018-2019 disponível no site do ISLA-Leiria. Tem como objetivo apresentar o resultado das atividades desenvolvidas em 2018-2019.

Sendo um instrumento de gestão que corresponde ao primeiro momento de avaliação do ano findo, este relatório procura retratar o ISLA – Leiria de forma sucinta e correta.

Servindo-nos das principais propostas traçado no Plano anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2018-2019.

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

No que se refere ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2018-2019, todas as atividades previstas foram objeto de realização, tendo sido ultimadas a maior parte, ou dada continuidade para o plano de atividades 2019-2020.

É de salientar o acordo com a ANAFS que realizou um círculo de palestras sobre o tema “Segurança, um dever de cidadania”, foram ainda realizados vários seminários e visitas de estudo ao longo do ano letivo 2018/19.

Da mesma forma, sendo os planos de atividades anuais parcelas do prescrito no plano estratégico plurianual, fica evidenciado o progressivo cumprimento destas linhas orientadoras a médio prazo.

2. Da realização dos objetivos estabelecidos

Os objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual de atividades para o ano letivo 2018-2019, que passavam pelo desenvolvimento e incremento da oferta formativa foram cumpridos em parte tendo-se ficado aquém do previsto, no que se refere aos cursos com grau (CTESP, licenciatura e mestrado).

3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira

Apesar dos constrangimentos, ciente da sua missão de prestação de serviço público na área do ensino/formação a instituição tem vindo a desenvolver as ações que lhe permitem enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de competição de qualidade, proximidade e confiança. É necessário competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social do ISLA-Leiria a nível regional e nacional.



No contexto de crise económica, financeira e social em que o país ainda está mergulhado, a viabilidade económica do ISLA-Leiria, a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos serviços de ensino superior, devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

A instituição decidiu alargar a sua oferta formativa de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo. Conforme definido no plano estratégico, aprovado com a submissão do processo de alteração do regime jurídico, esse alargamento da oferta passa por dotar a região de uma oferta na qual os candidatos, aos diferentes cursos, se revejam. A abertura de um curso técnico superior profissional enquadra-se nessa estratégia, complementada pelo alargamento da oferta ao nível da formação pós-graduada/MBA abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes no contexto do mercado de trabalho.

Tratando-se de uma estratégia que envolve os diferentes graus e níveis de ensino (CTeSP, 1.º ciclo, pós-graduações/MBA e mestrados), com ciclos de realização e com processos de creditação/registo que dependem de entidades externas, é normal que os resultados financeiros obtidos comecem a ser visíveis nos cursos de pós-graduação.

4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

O ISLA-Leiria tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, fazer face aos seus compromissos financeiros, tendo o ano letivo 2018-2019 sido marcado por um esforço de contenção de despesas de modo a fazer face aos constrangimentos financeiros decorrentes das dificuldades em alargar a oferta formativa.

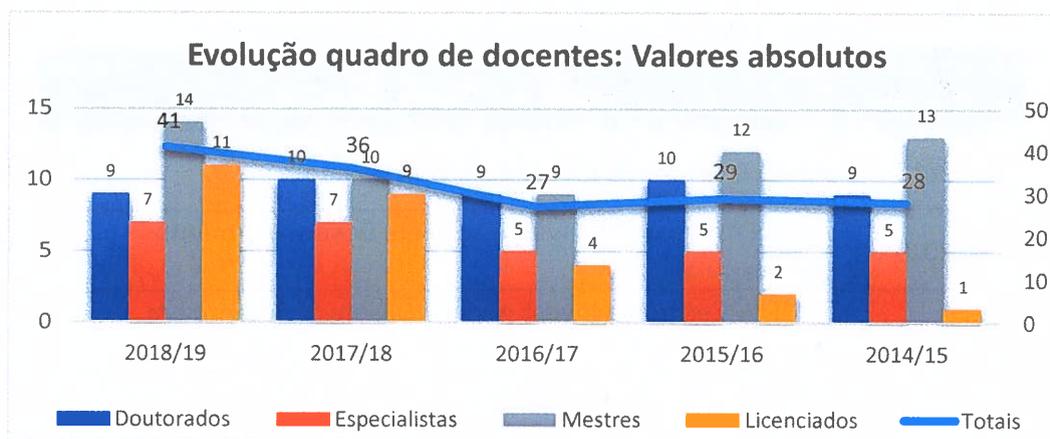
Apesar da conjuntura difícil em que estamos inseridos não temos dúvidas que continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-Leiria e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere.

5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente

5.1 Evolução do corpo docente

No decorrer do ano letivo 2018-2019 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente com o objetivo de assegurar o cumprimento dos rácios legalmente estabelecidos dotando os respetivos cursos de um corpo docente mais adequado aos objetivos de cada um dos ciclos de estudos ministrados. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2018-2019 foi o apresentado no quadro 1.

Quadro 1- Evolução quadro de docentes



5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2018-2019 apresenta-se no quadro 2.

5.3 Atividades relacionadas com a investigação

Quadro 2-Corpo docente em formação académica

Grau	Em formação	Concluído
Doutoramento	2	-

Participação do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 3-Participação em unidade de I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2006	CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
2012	CIGEST-Centro de Investigação em Gestão



Participação de docentes do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 4-Participação de docentes em unidade de I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2012	CIGEST-Centro de Investigação em Gestão
2010	UNIDE-Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial
2010	CIDMA-Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações da Universidade de Aveiro
2011	CISUC-Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra
2014	CIEO-Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações da Universidade de Coimbra
2010	CEG-IST-Centro de Estudos de Gestão do IST
2014	DH-CII-Centro de Investigação Interdisciplinar-Direitos Humanos da Universidade do Minho
2016	CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
2016	Escuela de doctorado de Universidade de León
2014	Centro de investigação Prof. Doutor Joaquim Veríssimo Serrão
2017	CIS-IUL excelente

Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação

Durante o ano letivo 2018-2019 os docentes desenvolveram as atividades relacionadas com a investigação referidas no quadro 5.

Quadro 5-Atividades relacionadas com a investigação

Publicação	Total
Livros e capítulos de livros	2
Artigos científicos	4

5.4 Colaboradores (não docentes)

Durante o ano letivo de 2018-2019 mantiveram-se em funções os colaboradores com funções não docentes que se apresentam no quadro 6.

Quadro 6-Colaboradores não docentes

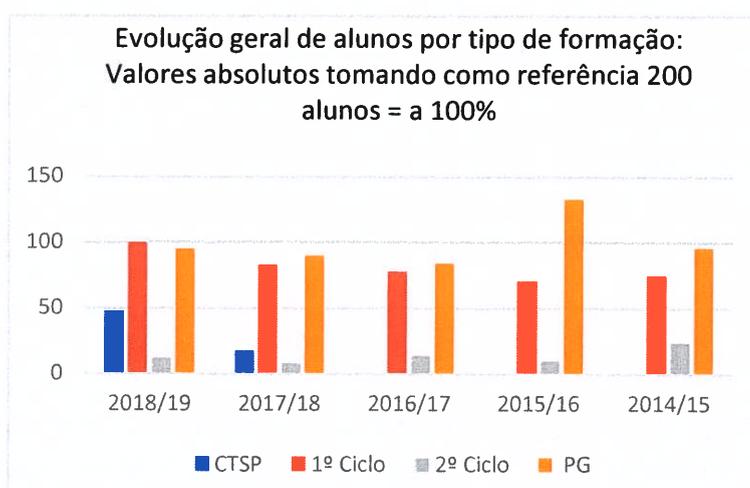
Função	Total
Diretor	1
Responsável pelos Serviços Académicos	1
Contabilidade/Recursos Humanos	1
Serviços Académicos	4
GRI	1
Serviços de Apoio	1
Serviços Informáticos	1

6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2018-2019, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP), cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

Para além da formação com grau realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, pós-graduações e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 7.

Quadro 7- Evolução geral de alunos por tipo de formação





Formação certificada por entidades credenciadas

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-Leiria empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, como se mostra no quadro 8.

Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Leiria, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

Quadro 8-Formação certificada por entidades credenciadas

Curso	Certificação	Entidade
Engenharia da Segurança do Trabalho (1º ciclo)	Técnico Superior de Segurança do Trabalho	ACT-Autoridade para as Condições de Trabalho
Técnico Superior de Segurança do Trabalho (PG)	Técnico Superior de Segurança do Trabalho	ACT-Autoridade para as Condições de Trabalho
Gestão de Empresas (1º ciclo)	Contabilista Certificado	Ordem dos Contabilistas Certificados
Administração e Gestão da Saúde (PG)	Profissionais de saúde	Ordem dos Enfermeiros
Gestão Fiscal (MBA)	Contabilista Certificado	Ordem dos Contabilistas Certificados
Gestão Bibliotecas Escolares (PG)	Professores Bibliotecários	Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua

- **Programa de Estágios**

Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

- **Diplomados**

Dinamização do Portal de emprego, na *Internet*, de modo a facilitar a comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho, constituindo-se como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Leiria.

7. Dos graus académicos e diplomas conferidos

No ano letivo de 2018-2019 estiveram em funcionamento os planos de estudos referidos no quadro 9, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

Cursos	Número de diplomas atribuídos
CTESP	10
Cursos do 1º Ciclo	15
Cursos do 2º Ciclo	0

8. Da empregabilidade dos diplomados

Consta em relatório próprio a disponibilizar no website, confirmando-se os níveis de empregabilidade entre os 80% e os 90%.

9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros

No ano letivo de 2018-2019 verificou-se adesão, ainda que reduzida, aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

Iniciaram-se contactos com as Universidade de Oradea, Universidade Mutah e a Universidade de Santa Úrsula.

Neste ano letivo, verificou-se que os estudantes estrangeiros são cerca de 10 % do total de estudantes.

10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas

10.1 Parcerias e protocolos de colaboração

Durante o ano letivo de 2018-2019, o ISLA-Leiria continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura, o ISLA-Leiria dispõe de 142 protocolos e parcerias com entidades da região.

10.2 Atividades de responsabilidade social

Desde há uns anos a esta parte, o ISLA-Leiria tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;



- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue;
- APPDA;
- APPC;
- Cruz Vermelha Leiria.

11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados

11.1 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

11.2 Acreditação dos cursos em funcionamento

Nesta altura, a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-Leiria é a que se apresenta no quadro 10.

Cursos do 1º Ciclo-licenciatura	Data	Situação
Gestão de Recursos Humanos	29-07-2019	Acreditado por 3 anos
Gestão Comercial	24-02-2016	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	16-07-2019	Não acreditado
Cursos do 2º Ciclo-mestrado	Data	Situação
Gestão de Recursos Humanos	05-04-2017	Acreditado por 2 anos

Conclusão

O presente relatório assenta no desenvolvimento de atividades do ISLA-Leiria no ano letivo 2018/2019, cuja implantação decorreu antes da assunção do cargo pelo atual diretor. Contudo, não só elas refletem uma sequência derivada de uma conjuntura vinda de anos anteriores, como o fecho do ano letivo e a aprovação deste instrumento de gestão ocorrem já com o atual diretor em funções.

Assim, confrontando o presente relatório com o plano de atividades, confirmamos que, genericamente, este foi cumprido. Por fim, todos os indicadores enunciados serão motivo de uma estratégia próxima que leve a superar as situações mais críticas, invertendo o sentido de algumas, e a impulsionar as positivas numa perspectiva de melhoria contínua.

Neste sentido, poderemos sintetizar que apesar das medidas tomadas e de algumas ainda em curso, para mitigar os efeitos do enquadramento adverso, o número global de estudantes dos cursos com grau (CTESP, 1º e 2º ciclo) registou-se ligeiro aumento de 53% em relação ao ano letivo anterior (103 estudantes em 2017-2018 contra 158 estudantes em 2018-2019).

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) verificou-se uma diminuição de 42% em relação ao ano anterior (146 estudantes em 2017-2018 contra 102 estudantes em 2018-2019).

Apesar de todos os constrangimentos o ISLA-Leiria tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere. Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros não havendo dívidas a fornecedores, Segurança Social e Administração Fiscal.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço da posição do ISLA-Leiria enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos combater as medidas de austeridade que ameaçam as metas de crescimento para a consolidação de um Ensino Superior Privado de qualidade, proximidade e confiança. Esta nova realidade constitui um desafio e, como tal, deve assumir-se como uma motivação forte para o futuro da instituição. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos docentes e colaboradores do ISLA-Leiria para a concretização das metas e objetivos definidos. E é cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Leiria ao dispor da região de excelência como é Leiria. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-Leiria sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-Leiria continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação,

profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há quase 30 anos na cidade e no distrito de Leiria.

Parecer do Órgão Responsável

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e o artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Leiria, o Conselho Técnico-Científico analisou o presente Relatório de Atividades sobre o ano letivo de 2018-2019, na sua reunião ordinária realizada a __/__/2019.

Neste sentido, louvando o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Leiria, o presente documento reflete de uma forma sucinta a organização, o dinamismo e a dedicação de todos.

A Diretora



(Paula Figueiredo)