



RELATÓRIO ANUAL 2017-2018
(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)
RA-01 / V01

INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE LEIRIA

Data Aprovação: 12-12-2018

Índice

Introdução

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual
2. Da realização dos objetivos estabelecidos
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos
8. Da empregabilidade dos seus diplomados
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados

Conclusão

Parecer do Órgão Responsável

Introdução

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2017-2018 disponível no site do ISLA-Leiria. Tem como objetivo apresentar o resultado das atividades desenvolvidas em 2017-2018.

Sendo um instrumento de gestão que corresponde ao primeiro momento de avaliação do ano findo, este relatório procura retratar o ISLA – Leiria de forma sucinta e correta.

Servindo-nos das principais propostas traçado no Plano anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2017-2018.

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

No que se refere ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2017-2018, todas as atividades previstas foram objeto de realização, tendo sido ultimadas a maior parte, ou dada continuidade para o plano de atividades 2017-2018.

É de salientar o acordo com a ANAFS que realizou um círculo de palestras sobre o tema “Segurança, um dever de cidadania” foi ainda realizado o dia do ISLA com o coloquio “A qualificação das pessoas e o desenvolvimento das regiões

Da mesma forma, sendo os planos de atividades anuais parcelas do prescrito no plano estratégico plurianual, fica evidenciado o progressivo cumprimento destas linhas orientadoras a médio prazo.

2. Da realização dos objetivos estabelecidos

Os objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual de atividades para o ano letivo 2017-2018, que passavam pelo desenvolvimento e incremento da oferta formativa foram cumpridos em parte tendo-se ficado aquém do previsto, no que se refere aos cursos com grau (licenciatura e mestrado).

3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira

O ano letivo de 2017-2018 ainda continua com a conjuntura desfavorável que o país atravessa, constituiu na prática o segundo ano em que se iniciou a implementação da estratégia definida com a passagem da instituição a IES politécnica.

Apesar dos constrangimentos, ciente da sua missão de prestação de serviço público na área do ensino/formação a instituição tem vindo a desenvolver as ações que lhe permitem enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição de qualidade, proximidade e confiança**. É necessário **competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social do ISLA-Leiria a nível regional e nacional**.

No contexto de crise económica, financeira e social em que o país ainda está mergulhado, a viabilidade económica do ISLA-Leiria, a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos serviços de ensino superior, devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

A instituição decidiu alargar a sua oferta formativa de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo. Conforme definido no plano estratégico, aprovado com a submissão do processo de alteração do regime jurídico, esse alargamento da oferta passa por dotar a região de uma oferta na qual os candidatos, aos diferentes cursos, se revejam. A abertura da nova licenciatura e dos cursos técnicos superiores profissionais enquadra-se nessa estratégia, complementada pelo alargamento da oferta ao nível da formação pós-graduada/MBA

abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes no contexto do mercado de trabalho.

Tratando-se de uma estratégia que envolve os diferentes graus e níveis de ensino (CTeSP, 1.º ciclo, pós-graduações e mestrados), com ciclos de realização e com processos de creditação/registo que dependem de entidades externas, é normal que os resultados financeiros obtidos comecem a ser visíveis nos cursos de pós-graduação.

4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

O ISLA-Leiria tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, fazer face aos seus compromissos financeiros, tendo o ano letivo 2017-2018 sido marcado por um esforço de contenção de despesas de modo a fazer face aos constrangimentos financeiros decorrentes das dificuldades em alargar a oferta formativa.

Apesar da conjuntura difícil em que estamos inseridos não temos dúvidas que continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-Leiria e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere.

5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente

5.1 Evolução do corpo docente

No decorrer do ano letivo 2018-2019 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente com o objetivo de assegurar o cumprimento dos rácios legalmente estabelecidos dotando os respetivos cursos de um corpo docente mais adequado aos objetivos de cada um dos ciclos de estudos ministrados. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2018-2019 foi o apresentado no quadro 1.

Quadro 1- Evolução quadro de docentes



De entre os docentes referidos anteriormente, dez foram reconhecidos pelo Conselho Técnico-Científico como “especialistas de reconhecido mérito”.

5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2017-2018 apresenta-se no quadro 2.

Quadro 2-Corpo docente em formação académica

| Grau | Em formação | Concluído |
|--------------|-------------|-----------|
| Doutoramento | 2 | - |

5.3 Atividades relacionadas com a investigação

Participação do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 3-Participação em unidade de I&D

| Adesão | Designação da Unidade/Centro |
|--------|---|
| 2006 | CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade |
| 2012 | CIGEST-Centro de Investigação em Gestão |

Participação de docentes do ISLA-Leiria em Unidades I&D

Quadro 4-Participação de docentes em unidade de I&D

| Adesão | Designação da Unidade/Centro |
|--------|---|
| 2012 | CIGEST-Centro de Investigação em Gestão |
| 2010 | UNIDE-Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial |
| 2010 | CIDMA-Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações da Universidade de Aveiro |
| 2011 | CISUC-Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra |
| 2014 | CIEO-Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações da Universidade de Coimbra |
| 2010 | CEG-IST-Centro de Estudos de Gestão do IST |
| 2014 | DH-CII-Centro de Investigação Interdisciplinar-Direitos Humanos da Universidade do Minho |
| 2016 | CEPESE-Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade |
| 2016 | Escuela de doctorado de Universidade de León |
| 2014 | Centro de investigação Prof. Doutor Joaquim Veríssimo Serrão |
| 2017 | CIS-IUL excelente |

Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação

Durante o ano letivo 2017-2018 os docentes desenvolveram as atividades relacionadas com a

investigação referidas no quadro 5.

Quadro 5-Atividades relacionadas com a investigação

| Publicação | Total |
|------------------------------|-------|
| Livros e capítulos de livros | 2 |
| Artigos científicos | 4 |

5.4 Colaboradores (não docentes)

Durante o ano letivo de 2017-2018 mantiveram-se em funções os colaboradores com funções não docentes que se apresentam no quadro 6.

Quadro 6-Colaboradores não docentes

| Função | Total |
|---------------------------------------|-------|
| Diretor | 1 |
| Responsável pelos Serviços Académicos | 1 |
| Contabilidade | 1 |
| Serviços Académicos | 3 |
| Serviços de Apoio | 1 |
| Serviços Informáticos | 1 |

6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2017-2018, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP), cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

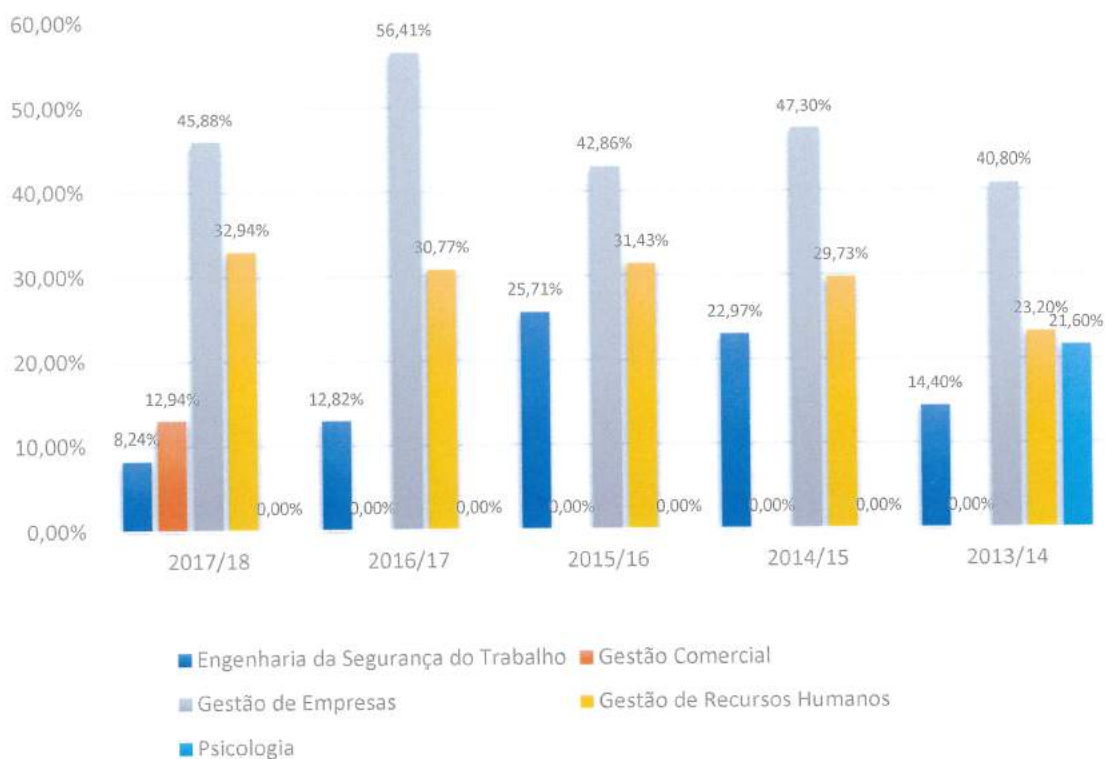
Para além da formação com grau realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, pós-graduações e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 7.

Quadro 7- Evolução geral de alunos por tipo de formação

Evolução geral de alunos por tipo de formação: Valores relativos tomando como referência 200 alunos = a 100%



Distribuição de alunos 1º Ciclo: Valores relativos tomando como referência 200 alunos = a 100%



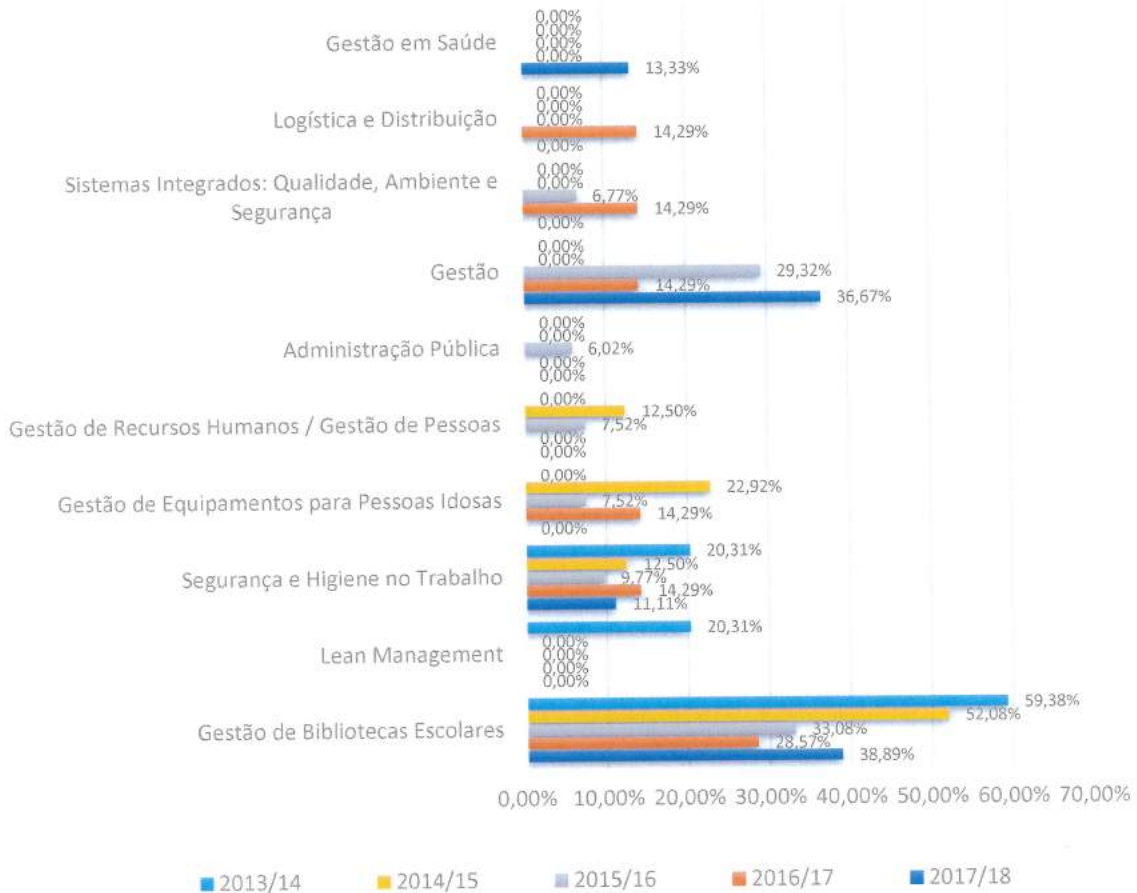
Formação certificada por entidades credenciadas

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-Leiria empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, como se mostra no quadro 8.

Quadro 8-Formação certificada por entidades credenciadas

| Curso do 1.ºCiclo | Certificação | Entidade |
|--|---|---|
| Engenharia da Segurança do Trabalho | Engenharia de Segurança | Ordem dos Engenheiros Técnicos |
| Engenharia da Segurança do Trabalho | Técnico Superior de Segurança do Trabalho | ACT-Autoridade para as Condições de Trabalho |
| Gestão de Empresas | Contabilista Certificado | Ordem dos Contabilistas Certificados |
| Pós-Graduação Gestão Bibliotecas Escolares | Professores Bibliotecários | Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua |

Distribuição de alunos PG: Valores relativos tomando como referência 200 alunos = a 100%



Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Leiria, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

- **Programa de Estágios**

Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

- **Diplomados**

Dinamização do Portal de emprego, na *Internet*, de modo a facilitar a comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho, constituindo-se como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Leiria.

7. Dos graus académicos e diplomas conferidos

No ano letivo de 2017-2018 estiveram em funcionamento os planos de estudos referidos no quadro 9, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

Quadro 9-Dos graus e diplomas conferidos

| Cursos do 1ºCiclo | Número de diplomas atribuídos |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Engenharia da Segurança do Trabalho | 3 |
| Gestão de Recursos Humanos | 3 |
| Gestão de Empresas | 13 |
| Cursos do 2º Ciclo | Número de diplomas atribuídos |
| Gestão de Recursos Humanos | 0 |

8. Da empregabilidade dos diplomados

Consta em relatório próprio a disponibilizar no website, confirmando-se os níveis de empregabilidade entre os 80% e os 90%.

9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros

No ano letivo de 2017-2018 verificou-se adesão, ainda que reduzida, aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

Iniciou-se contactos com as Universidade de Oradea, Universidade Mutah e a Universidade de Santa Úrsula.

Neste ano letivo verificou-se que os estudantes estrangeiros se encontram nos 10 % sobre o total de estudantes.

10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas

10.1 Parcerias e protocolos de colaboração

Durante o ano letivo de 2017-2018 o ISLA-Leiria continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura o ISLA-Leiria dispõe de 142 protocolos e parcerias com entidades da região.

10.2 Atividades de responsabilidade social

Desde há uns anos a esta parte o ISLA-Leiria tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue;
- APPDA;
- APPC;
- Cruz Vermelha Leiria.

11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados

11.1 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

11.2 Acreditação dos cursos em funcionamento

Nesta altura a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-Leiria é a que se apresenta no quadro 10.

Quadro 10-Acreditação de cursos em funcionamento

| Cursos do 1ºCiclo-licenciatura | Data | Situação |
|---------------------------------------|-------------|-----------------------|
| Engenharia da Segurança do Trabalho | 23-05-2012 | Acreditado por 6 anos |
| Gestão de Recursos Humanos | 10-12-2012 | Acreditado por 6 anos |
| Gestão Comercial | 07-03-2016 | Acreditado por 6 anos |
| Gestão de Empresas | 10-12-2012 | Acreditado por 6 anos |

| Cursos do 2ºCiclo-mestrado | Data | Situação |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------|
| Gestão de Recursos Humanos | 05-04-2017 | Acreditado por 2 anos |

Conclusão

O presente relatório assenta no desenvolvimento de atividades do ISLA-Leiria no ano letivo 2017-18, cuja implantação decorreu antes da assunção do cargo pelo atual diretor. Contudo, não só elas refletem uma sequência derivada de uma conjuntura vinda de anos anteriores, como

o fecho do ano letivo e a aprovação deste instrumento de gestão ocorrem já com o atual diretor em funções.

Assim, confrontando o presente relatório com o plano de atividades, confirmamos que, genericamente, este foi cumprido. Por fim, todos os indicadores enunciados serão motivo de uma estratégia próxima que leve a superar as situações mais críticas, invertendo o sentido de algumas, e a impulsionar as positivas numa perspetiva de melhoria contínua.

Neste sentido, poderemos sintetizar que apesar das medidas tomadas e de algumas ainda em curso, para mitigar os efeitos do enquadramento adverso, o número global de estudantes dos cursos com grau (1º e 2º ciclo) registou-se ligeiro aumento de 3% em relação ao ano letivo anterior (100 estudantes em 2016-2017 contra 103 estudantes em 2017-2018).

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) verificou-se um aumento de 46% em relação ao ano anterior (100 estudantes em 2016-2017 contra 146 estudantes em 2017-2018).

Apesar de todos os constrangimentos o ISLA-Leiria tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere. Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros não havendo dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço da posição do ISLA-Leiria enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos combater as medidas de austeridade que ameaçam as metas de crescimento para a consolidação de um Ensino Superior Privado de qualidade, proximidade e confiança. Esta nova realidade constitui um desafio e como tal deve assumir-se como uma motivação forte para o futuro da instituição. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos docentes e colaboradores do ISLA-Leiria para a concretização das metas e objetivos definidos. E é cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Leiria ao dispor da região de excelência como é Leiria. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-Leiria sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-Leiria continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação,

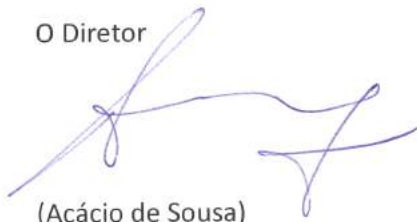
profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há mais de 25 anos na cidade e no distrito de Leiria.

Parecer do Órgão Responsável

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e o artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Leiria, o Conselho Técnico-Científico analisou o presente Relatório de Atividades sobre o ano letivo de 2017-2018, na sua reunião ordinária realizada a 14/12/2018.

Neste sentido, louvando o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Leiria, o presente documento reflete de uma forma sucinta a organização, o dinamismo e a dedicação de todos.

O Diretor



(Acácio de Sousa)